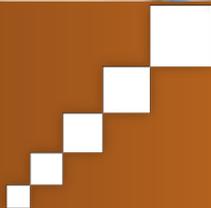




**EMPLOI-QUÉBEC**

**SERVICES AUX  
CITOYENNES  
ET CITOYENS**

**EMPLOI ET  
SOLIDARITÉ SOCIALE**



Québec 



## **POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS**

Pour obtenir plus de renseignements sur les services d'Emploi-Québec, visitez **emploiquebec.gouv.qc.ca**, composez le **1 888 643-4721** ou adressez-vous à votre **centre local d'emploi (CLE)**.

On trouve des CLE partout au Québec. Pour situer le plus près de chez vous, utilisez le localisateur de CLE dans le site [emploiquebec.gouv.qc.ca](http://emploiquebec.gouv.qc.ca) ou composez le 1 888 643-4721.

Si vous êtes prestataire d'une aide financière de dernier recours et que vous avez une question concernant votre dossier, composez le **1 877 767-8773**.

Le Québec est responsable des mesures actives d'emploi et de certaines fonctions du service national de placement financées par le Compte d'assurance-emploi du Canada.

### **Rédaction et édition**

Direction des communications  
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Ce document peut être consulté sur [emploiquebec.gouv.qc.ca](http://emploiquebec.gouv.qc.ca).

### **MISE EN GARDE**

Le présent document d'information générale n'a aucune valeur juridique.

**Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2011**

**Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2011**

ISBN 978-2-550-60819-6 (imprimé)

ISBN 978-2-550-60820-2 (pdf)

# TABLE DES MATIÈRES



À CHAQUE BESOIN, UNE SOLUTION 4

DE L'AIDE POUR...

- Répondre à vos besoins et développer votre potentiel 6
- Faire le bon choix professionnel 7
- Suivre une formation 8
- Réussir votre recherche d'emploi 9
- Intégrer un milieu de travail 10

DES RESSOURCES 11





## Emploi-Québec est l'agence responsable des **services d'emploi et de solidarité sociale** au Québec.

Certains services d'Emploi-Québec s'adressent à toute la population, comme les **services d'emploi en ligne** et ceux de la **salle multiservice** des centres locaux d'emploi. D'autres, comme les **services spécialisés**, sont réservés aux personnes qui satisfont à certaines conditions.

### **POUR TROUVER RAPIDEMENT UN EMPLOI : LES SERVICES D'EMPLOI EN LIGNE**

Le site **emploiquebec.gouv.qc.ca** est votre premier pas vers le monde du travail.

En plus de l'information sur nos services, programmes et mesures, ce site vous donne accès aux applications **Placement en ligne** et **IMT en ligne** (IMT : information sur le marché du travail). Avec ces deux outils, vous augmentez vos chances de trouver un emploi.

#### **PLACEMENT EN LIGNE**

Un véritable carrefour de l'emploi électronique qui vous permet de :

- trouver des offres d'emploi;
- postuler un emploi en ligne;
- publier votre candidature pour que des employeurs puissent consulter votre profil;
- vous inscrire à des « Alertes-Emploi » pour recevoir par courriel des offres correspondant à vos critères.

#### **IMT EN LIGNE**

Une importante source d'information sur le marché du travail qui vous permet de :

- découvrir un métier ou une profession (description du travail, salaire, possibilités d'emploi, etc.);
- chercher un programme de formation;
- vous informer sur un secteur d'activité;
- trouver une entreprise.

## POUR UNE AIDE PLUS SOUTENUE : LES CENTRES LOCAUX D'EMPLOI

Si vous avez des besoins particuliers, les **centres locaux d'emploi (CLE)** peuvent vous aider.

### LA SALLE MULTISERVICE

Chaque CLE dispose d'une salle multiservice où vous pouvez :

- utiliser gratuitement ordinateur, imprimante, photocopieur et télécopieur pour votre recherche d'emploi;
- obtenir de la documentation adaptée à vos besoins;
- consulter des offres d'emploi;
- participer à des ateliers ou à d'autres activités;
- rencontrer une agente ou un agent qui répondra à vos questions.

### LES SERVICES SPÉCIALISÉS

Si vous répondez à certains critères, vous pouvez rencontrer au CLE une agente ou un agent d'Emploi-Québec pour une évaluation de vos besoins. S'il y a lieu, des services spécialisés d'aide à l'emploi pourraient vous être proposés pour :

- répondre à vos besoins et développer votre potentiel (p. 6);
- faire le bon choix professionnel (p. 7);
- suivre une formation (p. 8);
- réussir votre recherche d'emploi (p. 9);
- intégrer un milieu de travail (p. 10).



Vous n'êtes pas en mesure d'occuper immédiatement un emploi? Emploi-Québec peut vous aider à **améliorer votre situation**.

- Si vous n'avez pas les ressources suffisantes pour subvenir à vos besoins essentiels, vous pourriez être admissible à un **programme d'aide financière de dernier recours** :
  - le **Programme d'aide sociale**, pour les personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi;
  - le **Programme de solidarité sociale**, pour les personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi (par exemple, un handicap important).
- Pour un soutien financier et un accompagnement individualisé dans leur démarche vers l'emploi, les jeunes admissibles aux programmes d'aide financière de dernier recours peuvent participer au **Programme alternative jeunesse**.
- D'autres **programmes d'aide financière** sont offerts à des clientèles particulières (travailleuses et travailleurs âgés ou licenciés collectivement, mineures enceintes).
- Pour **vous préparer à occuper un emploi**, vous pourriez participer à des activités visant à développer des comportements ou des habiletés nécessaires sur le marché du travail (par exemple, le travail d'équipe, la motivation, la communication, etc.).
- Une **entreprise d'insertion** spécialisée dans l'accompagnement de personnes ayant des difficultés sur le plan de l'emploi pourrait vous aider à développer vos compétences en vous permettant d'occuper un emploi à temps plein.
- Si vous ne croyez pas pouvoir travailler à court terme, vous pourriez recevoir de l'aide pour progresser dans votre **cheminement personnel et social**.

### SUIS-JE ADMISSIBLE?

**Simul Aide** est une application qui vous permet de faire en ligne une première évaluation de votre admissibilité à une aide financière de dernier recours.

[www.simulateur.gouv.qc.ca](http://www.simulateur.gouv.qc.ca)

## FAIRE LE BON CHOIX PROFESSIONNEL



Pour bien orienter votre recherche d'emploi, Emploi-Québec peut vous aider à **trouver le métier ou la profession qui vous convient le mieux.**

- Dans quels métiers ou professions y a-t-il des emplois actuellement? Quels sont les salaires payés? Comment peut-on obtenir ces emplois? Trouvez des réponses à ces questions dans l'application **IMT en ligne** (IMT : information sur le marché du travail) ou à l'occasion de **séances d'information sur le marché du travail.**
- En participant à un **stage d'observation ou d'exploration en entreprise**, vous pourriez profiter d'une réelle expérience de travail pour confirmer votre choix professionnel.
- Compte tenu des besoins du marché du travail, à quels emplois votre expérience, vos aptitudes et vos intérêts vous préparent-ils le mieux? Pour y voir plus clair, vous pourriez bénéficier des **services d'un conseiller ou d'une conseillère d'orientation.**

### S'INFORMER POUR BIEN S'ORIENTER

Dans l'application **IMT en ligne**, vous trouverez une foule de renseignements utiles sur les métiers et les professions.

[emploiquebec.gouv.qc.ca](http://emploiquebec.gouv.qc.ca)

## SUIVRE UNE FORMATION



Pour vous aider à atteindre votre objectif professionnel, Emploi-Québec peut vous encourager à entreprendre des **activités de formation**.

### Par exemple :

- Des compléments de **formation générale** pour vous donner accès à une formation professionnelle ou technique.
- Un programme de **formation semi-spécialisée, professionnelle ou technique** dans un domaine où vous avez de bonnes chances de trouver rapidement un emploi.
- La **reconnaissance de vos acquis et de vos compétences**.
- L'acquisition d'une qualification dans votre milieu de travail par le **Programme d'apprentissage en milieu de travail**.
- Des cours de **francisation** pour vous aider à mieux vous intégrer à votre milieu d'accueil.
- De l'expérience et de la formation en milieu de travail dans une **entreprise d'entraînement** qui simule toutes les activités d'une entreprise réelle.

Emploi-Québec peut vous aider à déterminer si la formation est la solution la plus appropriée pour vous, selon vos besoins et ceux du marché du travail.

### DE L'INFORMATION SUR LES FORMATIONS

Dans l'application **IMT en ligne** (IMT : information sur le marché du travail), découvrez quelle formation est exigée pour différentes professions et où se donne cette formation.

Dans **Placement en ligne**, obtenez de bons indices sur les exigences du marché du travail en identifiant la formation demandée dans les différentes offres d'emploi.

[emploiquebec.gouv.qc.ca](http://emploiquebec.gouv.qc.ca)

## RÉUSSIR VOTRE RECHERCHE D'EMPLOI



Pour **réussir une recherche d'emploi**, il faut bien se préparer. Emploi-Québec peut vous aider à mener à bien votre démarche.

- À l'occasion d'**ateliers sur les services d'emploi en ligne**, découvrez toutes les possibilités que vous offrent **Placement en ligne** et **IMT en ligne** (IMT : information sur le marché du travail) pour votre recherche d'emploi.
- En assistant à des **séances d'information sur la recherche d'emploi**, apprenez où trouver des offres d'emploi, comment rédiger votre curriculum vitae (CV) et votre lettre de présentation, et comment vous préparer à une entrevue.
- En vous inscrivant à un **club de recherche d'emploi**, participez à temps plein pendant quelques semaines à des rencontres de groupe axées sur la recherche d'emploi.
- Si vous éprouvez des difficultés particulières à intégrer le marché du travail, vous pourriez bénéficier d'un **accompagnement** à partir de votre recherche d'emploi jusqu'à vos débuts dans votre nouvel emploi.

### UN GUIDE POUR TROUVER UN EMPLOI

Le **Guide pratique de recherche d'emploi** vous propose des conseils et des outils pour mener votre recherche d'emploi. Vous pouvez l'obtenir gratuitement à votre centre local d'emploi ou le consulter sur Internet.

[emploi.quebec.gouv.qc.ca](http://emploi.quebec.gouv.qc.ca)

## INTÉGRER UN MILIEU DE TRAVAIL



Pour décrocher l'emploi voulu et le conserver, il ne vous manque peut-être qu'un petit coup de pouce.

- Pour appuyer votre candidature, Emploi-Québec pourrait offrir à un employeur une **subvention salariale** couvrant une partie de votre rémunération pendant un certain temps.
- Le **Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi (PRIIME)** prévoit aussi la possibilité de subventionner un employeur pour aider les personnes immigrantes ou celles qui font partie d'une minorité visible à acquérir une première expérience de travail au Québec.
- Pour faciliter l'embauche de personnes handicapées, Emploi-Québec peut accorder à un employeur un soutien financier dans le cadre d'un **Contrat d'intégration au travail**.
- Pour démarrer votre entreprise ou créer votre propre emploi, vous pourriez bénéficier d'un **soutien au travail autonome**.
- Si vous êtes jeune et sans emploi, les programmes **Jeunes en action** et **Jeunes volontaires** pourraient vous fournir de l'aide pour résoudre certaines difficultés ou vous permettre de réaliser un projet personnel.
- Si vous obtenez un emploi à temps plein, vous pourriez bénéficier du **Supplément de retour au travail**, une somme de 500 \$ pour vous aider à assumer les dépenses liées à votre entrée sur le marché du travail.

### DES ORGANISMES SPÉCIALISÉS POUR VOUS AIDER

En complément aux services offerts par les centres locaux d'emploi, des centaines d'**organismes spécialisés en employabilité**, soutenus financièrement par Emploi-Québec, forment un réseau qui s'étend dans tout le Québec. Le répertoire de ces organismes se trouve sur Internet.

[emploi.quebec.gouv.qc.ca](http://emploi.quebec.gouv.qc.ca)



## EN LIGNE

Sur le site [emploi.quebec.gouv.qc.ca](http://emploi.quebec.gouv.qc.ca), vous trouverez :

- l'application **Placement en ligne**;
- l'application **IMT en ligne** (IMT : information sur le marché du travail);
- de l'**information sur les services** d'Emploi-Québec;
- de l'**information sur l'aide financière disponible**;
- un **localisateur de CLE** contenant les coordonnées des centres locaux d'emploi;
- le **répertoire des organismes spécialisés en employabilité** partenaires d'Emploi-Québec.

Pour faire une première évaluation de votre admissibilité à une aide financière de dernier recours, utilisez **Simul Aide** : [www.simulateur.gouv.qc.ca](http://www.simulateur.gouv.qc.ca).

## AU BOUT DU FIL

Pour savoir où se trouve le centre local d'emploi le plus près de chez vous ou pour obtenir plus de renseignements sur les services d'Emploi-Québec, composez le **1 888 643-4721**.

Si vous êtes prestataire d'une aide financière de dernier recours et que vous avez une question concernant votre dossier, composez le **1 877 767-8773**.



[emploi.quebec.gouv.qc.ca](http://emploi.quebec.gouv.qc.ca)

1 888 643-4721



F-2426 (2011-03)