
PLAN DE CLASSIFICATION

- 0000 ORGANISATION ET GESTION**
 - 0100 Gestion constitutive et historique
 - 0200 Gestion de la correspondance et des mandats
 - 0300 Stratégies de gouvernance
 - 0310 Gestion des risques
 - 0320 Gestion de la performance
 - 0330 Éthique et déontologie
 - 0340 Optimisation des processus
 - 0350 Amélioration continue
 - 0360 Planification stratégique
 - 0370 Développement durable
 - 0380 Déclaration de services aux citoyens et aux entreprises
 - 0390 Occupation et vitalité des territoires
 - 0400 Organisation administrative
 - 0410 Désignation et délégation de pouvoir et de signature
 - 0420 Plans d'organisation administrative
 - 0500 Activité gouvernementale
 - 0510 Agendas des activités gouvernementales
 - 0520 Commissions parlementaires
 - 0530 Sessions parlementaires
 - 0600 Soutien à la clientèle interne
 - 0700 Direction administrative
 - 0710 Orientations gouvernementales
 - 0720 Politiques, directives, normes et procédures
 - 0730 Développement d'outils d'aide à la tâche

- 0740 Gestion des demandes et des décisions
- 0750 Réunions de direction et des hautes instances
- 0760 Comités, forums, réunions et groupes de travail
- 0770 Composition du conseil d'administration
- 0800 Gestion administrative
 - 0810 Gestion des résultats
 - 0820 Suivi des projets
 - 0830 Veille stratégique
- 0900 Protocoles et ententes

1000 VÉRIFICATION, ENQUÊTE ET CONFORMITÉ

- 1100 Vérification et contrôle
- 1200 Enquêtes administratives
- 1300 Enquêtes – Tandem
- 1400 Divulgence d'actes répréhensibles
- 1500 Assurance et amélioration de la qualité
- 1600 Conformité

2000 AFFAIRES JURIDIQUES ET LÉGISLATION

- 2100 Législation
 - 2110 Dossiers de références juridiques
 - 2120 Projets de loi
 - 2130 Projets de règlement
 - 2140 Projets de décret
 - 2150 Projets d'arrêté
- 2200 Conseils et avis juridiques
- 2300 Poursuites et réclamations
- 2400 Élaboration et révision d'instruments juridiques

3000 RESSOURCES HUMAINES

- 3100 Gestion des emplois et des effectifs
 - 3110 Planification et gestion des effectifs
 - 3120 Classification des emplois
- 3200 Embauche et processus de qualification
 - 3210 Dotation en personnel
 - 3220 Processus de qualification
 - 3230 Accès à l'égalité en emploi
- 3300 Dossiers des employés
 - 3310 Dossiers employés des unités administratives
 - 3320 Volet Carrière
 - 3330 Volet Étudiants et stagiaires
 - 3340 Volet Personnel de cabinet – Titulaires d'emploi supérieur (TES)
 - 3350 Volet Rémunération
 - 3360 Volet Relations du travail
- 3400 Développement des compétences
 - 3410 Formations
 - 3420 Outils pédagogiques
 - 3430 Projets de formation
- 3500 Développement organisationnel
 - 3510 Accompagnement des gestionnaires
 - 3520 Accueil et intégration
 - 3530 Climat de travail
 - 3540 Gestion du changement
 - 3550 Gestion du rendement
 - 3560 Mobilisation du personnel
 - 3570 Reconnaissance
- 3600 Relations du travail relatives aux employés du Ministère
 - 3610 Conditions de travail

- 3620 Gestion du temps de travail
- 3630 Griefs et plaintes
- 3640 Mesures administratives et disciplinaires
- 3650 Relations entre les parties patronale et syndicale
- 3700 Santé des personnes
 - 3710 Accidents du travail
 - 3720 Gestion de l'invalidité
 - 3730 Prévention
 - 3740 Réintégration

4000 RESSOURCES FINANCIÈRES

- 4100 Gestion du budget
 - 4110 Élaboration du budget
 - 4120 Contrôle et suivi budgétaire
 - 4130 Écritures SAGIR
 - 4140 Suivi budgétaire des effectifs
- 4200 Cycle budgétaire
 - 4210 Cadres administratifs
 - 4220 Cadres financiers
 - 4230 Revue de programmes
 - 4240 Crédits détaillés
 - 4250 Consolidation des organismes et des fonds
 - 4260 Discours sur le budget
 - 4270 Études des crédits
 - 4280 Demandes au Conseil du trésor
- 4300 Opérations comptables
 - 4310 Gestion de la structure comptable
 - 4320 Gestion des états financiers
 - 4330 Plan d'immobilisations

- 4400 Gestion des revenus et dépenses
 - 4410 Encaissement
 - 4420 Créances et recouvrement
 - 4430 Paiement de factures aux fournisseurs
 - 4440 Gestion des cartes de crédit
 - 4450 Impôts et taxes
 - 4460 Gestion des opérations bancaires
 - 4470 Gestion des situations exceptionnelles
- 4500 Établissement du coût de revient
- 4600 Contrats
 - 4610 Gestion des contrats
 - 4620 Planification financière liée aux services partagés
 - 4630 Audits et rapports en gestion contractuelle
- 4700 Financement et investissement
 - 4710 Gestion du Centre interministériel de services partagés (CISP)
 - 4720 Cadres financiers des projets
 - 4730 Tarification des services
 - 4740 Bénéfices financiers des projets
- 4800 Reddition de comptes
- 4900 Versement des prestations

- 5000 RESSOURCES MATÉRIELLES, IMMOBILIÈRES ET INFORMATIQUES**
 - 5100 Acquisition de biens et de services
 - 5110 Achat de ressources matérielles
 - 5120 Appels d'offres et soumissions
 - 5200 Inventaire des biens matériels
 - 5300 Gestion immobilière, aménagement des espaces et sécurité des immeubles
 - 5400 Gestion du parc immobilier
 - 5500 Gestion de la mobilité

- 5600 Gestion des équipements bureautiques
 - 5610 Inventaire des biens bureautiques
 - 5620 Utilisation des biens bureautiques
 - 5630 Inspection, entretien et réparation des biens bureautiques
 - 5640 Disposition des biens bureautiques excédentaires

6000 RESSOURCES INFORMATIONNELLES

- 6100 Gestion des documents et des communications administratives
 - 6110 Gestion des communications administratives
 - 6120 Outils de gestion documentaire
 - 6130 Gestion du cycle de vie des documents
 - 6140 Gestion des documents confidentiels et essentiels
 - 6150 Reproduction et transfert de support d'information
- 6200 Gestion des demandes d'accès à l'information
- 6300 Gestion de la protection des renseignements personnels
- 6400 Gestion des télécommunications
- 6500 Gestion de la préparation postale et de l'expédition
 - 6510 Gestion du courrier et de la messagerie
 - 6520 Impression et insertion
- 6600 Gestion des ressources informatiques
 - 6610 Évolution
 - 6620 Gestion des systèmes d'information
 - 6630 Gestion des sites Web
 - 6640 Entretien des systèmes d'information
 - 6650 Pilotage et soutien aux utilisateurs
 - 6660 Désuétude
 - 6670 Acquisition et gestion des licences
 - 6680 Transformation numérique
 - 6690 Demandes de correction des dossiers de production du réseau central du Ministère

- 6700 Projets
 - 6710 Autorisation
 - 6720 Avant-projets
 - 6730 Planification
 - 6740 Exécution
 - 6750 Clôture d'un projet
 - 6760 Mise en œuvre
- 6800 Architecture d'entreprise
- 6900 Sécurité de l'information

7000 COMMUNICATIONS ET RELATIONS PUBLIQUES

- 7100 Communications et publicité
 - 7110 Activités de communication
 - 7120 Avis de pertinence
 - 7130 Communications internes
 - 7140 Promotion et publicité
- 7200 Publications
 - 7210 Production d'une publication
 - 7220 Diffusion d'une publication
 - 7230 Dépôt légal
 - 7240 Droit d'auteur
 - 7250 Droit à l'image
 - 7260 Suivi des publications
 - 7270 Édition juridique
 - 7280 Édition ministérielle
 - 7290 Gazette officielle du Québec
- 7300 Langue
 - 7310 Politique linguistique
 - 7320 Révision linguistique

- 7330 Traduction
- 7400 Production audiovisuelle et graphique
- 7500 Relations publiques
 - 7510 Accueil et orientation
 - 7520 Diffusion de renseignements
 - 7530 Plaintes
 - 7540 Activités publiques
 - 7550 Colloques, conférences et congrès
 - 7560 Expositions et salons
 - 7570 Coordination et stratégies de relations publiques
 - 7580 Cérémonies officielles
 - 7590 Civilités
- 7600 Relations avec les médias
 - 7610 Demandes médias
 - 7620 Lignes de presse
 - 7630 Veille médiatique
- 7700 Services Web
 - 7710 Médias sociaux
 - 7720 Internet
 - 7730 Intranet
- 7800 Gestion et logistique des événements
 - 7810 Événements
 - 7820 Transport, manutention et entreposage
 - 7830 Logistique et documentation technique

8000 RELATIONS EXTÉRIEURES

- 8100 Relations canadiennes
- 8200 Relations québécoises
- 8300 Relations autochtones

- 8400 Relations internationales
- 8500 Mobilité de la main-d'œuvre
- 8600 Ententes intergouvernementales et interministérielles
- 8700 Accueil de missions et déplacements hors du Québec
- 8800 Recours à des ressources externes

9000 BIBLIOTHÈQUES GOUVERNEMENTALES

- 9100 Acquisition documentaire
- 9200 Traitement documentaire
- 9300 Circulation documentaire
- 9400 Référence documentaire
- 9500 Veille informationnelle
- 9600 Promotion

10000 RECOUVREMENT

- 10100 Établissement de la perception
 - 10110 Erreurs administratives
 - 10120 Fausses déclarations
 - 10130 Prescription
- 10200 Gestion de la perception
 - 10210 Certificats et cartes d'enquêteur et de vérificateur
 - 10220 Créances particulières
 - 10230 Recouvrement particulier
- 10300 Processus de perception
 - 10310 Mises en demeure transmises à un débiteur
 - 10320 Délivrance de certificats liés à un défaut de paiement
 - 10330 Compensations
 - 10340 Ententes de remboursement
 - 10350 Pensions alimentaires
- 10400 Service de recouvrement offert à d'autres ministères et organismes

- 10410 Créances des autres ministères et organismes
- 10420 Offres de service
- 10500 Centre d'appels
- 10600 Opérations particulières
 - 10610 Mesures prises pour retrouver un débiteur
 - 10620 Faillite d'un débiteur
 - 10630 Successions
 - 10640 Validation
- 10700 Fermeture d'un dossier
 - 10710 Radiation
 - 10720 Réactivation

11000 ASSURANCE PARENTALE

12000 CAMPAGNES DE SOLLICITATION

- 12100 Planification d'une campagne de sollicitation
 - 12110 Étapes de planification d'une campagne de sollicitation
 - 12120 Production de matériel lié à une campagne de sollicitation
- 12200 Activités liées à une campagne de sollicitation
 - 12210 Sollicitation et nominations
 - 12220 Formations
 - 12230 Événements et activités
- 12300 Clôture d'une campagne de sollicitation
 - 12310 Clôture d'une campagne dans un ministère ou un organisme
 - 12320 Clôture d'une campagne dans l'unité administrative responsable
- 12400 Artisans d'une campagne de sollicitation
 - 12410 Dirigeants d'une organisation
 - 12420 Directeurs et coordonnateurs d'une campagne
- 12500 Partenaires philanthropiques

- 12510 Centraide
- 12520 PartenaireSanté
- 12530 Croix-Rouge
- 12600 Reconnaissance
 - 12610 Programme de reconnaissance
 - 12620 Lettres de remerciements

13000 ACTION COMMUNAUTAIRE ET INITIATIVE SOCIALE

- 13100 Mise en œuvre de la politique gouvernementale en matière d'action communautaire
 - 13110 Élaboration de la politique gouvernementale en matière d'action communautaire
 - 13120 Évolution du soutien gouvernemental en matière d'action communautaire
 - 13130 Consultation gouvernementale sur l'action communautaire
 - 13140 Évaluation de la politique gouvernementale en matière d'action communautaire
 - 13150 Application de la politique gouvernementale en matière d'action communautaire
- 13200 Action bénévole
 - 13210 Promotion du bénévolat
 - 13220 Engagement du gouvernement du Québec dans l'action bénévole
 - 13230 Reconnaissance du bénévolat
 - 13240 Bénévolat international
- 13300 Action communautaire
 - 13310 Promotion de l'action communautaire
 - 13320 Engagement du gouvernement du Québec dans l'action communautaire
 - 13330 Reconnaissance de l'action communautaire
 - 13340 Action communautaire internationale
- 13400 Philanthropie
 - 13410 Promotion du don

- 13420 Engagement du gouvernement du Québec relatif au don
- 13430 Reconnaissance de l'importance du don
- 13440 Philanthropie internationale

15000 ÉVALUATION, RECHERCHE ET STATISTIQUES

- 15100 Évaluation
 - 15110 Cadre d'évaluation et devis
 - 15120 Comité d'évaluation
 - 15130 Planification
 - 15140 Appels d'offres
 - 15150 Littérature
 - 15160 Collecte de données
 - 15170 Traitement et analyse des données
 - 15180 Rapports d'évaluation et de sondage
 - 15190 Présentations
 - 15210 Mémoires d'information et mémoires de décisions
- 15300 Développement des outils
- 15400 Géomatique
- 15500 Recherche
 - 15510 Devis de recherche
 - 15520 Appels d'offres
 - 15530 Traitement, analyse et collecte de données
 - 15540 Rapports de recherche
 - 15550 Synthèse et faits saillants
 - 15560 Mémoires relatifs à une information ou une décision
- 15600 Statistiques et information de gestion

16000 PROFILS DE LA CLIENTÈLE

- 16100 Catégorie d'âge
 - 16110 Jeune

- 16120 Travailleur expérimenté
- 16130 Retraité
- 16140 Aîné
- 16200 Composition de la famille
 - 16210 Adulte seul
 - 16220 Adulte seul itinérant ou sans abri
 - 16230 Mineur seul considéré comme un adulte
 - 16240 Conjoint
 - 16250 Enfant à charge
 - 16260 Famille
 - 16270 Famille monoparentale
- 16300 Dispositif de protection des personnes inaptes
- 16400 Statuts particuliers
 - 16410 Adulte hébergé
 - 16420 Adulte hospitalisé
 - 16430 Adulte judiciairisé
 - 16440 Autochtone
 - 16450 Étudiant et conjoint d'un étudiant
 - 16460 Femme
 - 16470 Membre d'un gang de rue
 - 16480 Gréviste
 - 16490 Membre d'une communauté religieuse
 - 16510 Personne handicapée
 - 16520 Immigrant et membre d'une minorité visible
 - 16530 Personne d'expression anglaise
 - 16540 Personne victime de violence
 - 16550 Personne résidant hors du Québec
 - 16560 Toxicomane

- 16570 Adulte peu scolarisé
- 16580 Travailleuse ou travailleur autonomes
- 16590 Travailleuse ou travailleur saisonniers
- 16610 Prestataire d'assurance-emploi
- 16620 Personne bénéficiant d'un programme d'assistance sociale

17000 EMPLOI, MAIN-D'ŒUVRE ET MARCHÉ DU TRAVAIL

- 17100 Main-d'œuvre
 - 17110 Formation
 - 17120 Recrutement
 - 17130 Rétention
 - 17140 Maintien en emploi
- 17200 Marché du travail
 - 17210 Approche d'intervention
 - 17220 Changement démographique
 - 17230 Conciliation travail-famille
 - 17240 Développement de l'emploi
 - 17250 Licenciement collectif
 - 17260 Mondialisation de l'emploi
 - 17270 Normes du travail
 - 17280 Responsabilités sociales des entreprises
 - 17290 Sécurisation des parcours professionnels
- 17400 Information sur le marché du travail
 - 17410 Métiers, professions et secteurs d'activité économique
 - 17420 Programmes de formation
 - 17430 Perspectives professionnelles
 - 17440 Professions recherchées
 - 17450 Perspectives sectorielles
- 17500 Application de la loi sur les compétences

- 17600 Qualification obligatoire et qualification volontaire
 - 17610 Métiers réglementés
 - 17620 Métiers Sceau rouge
 - 17630 Élaboration des programmes et des normes
 - 17640 Analyse des métiers et professions
 - 17650 Profils et normes de compétences
 - 17660 Reconnaissance des acquis et des compétences
 - 17670 Apprentissage
 - 17680 Examens
 - 17690 Certificats de qualification
- 17800 Retraite
 - 17810 Régimes de retraite
 - 17820 Retraite progressive

18000 POLITIQUES SOCIALES

- 18100 Politiques sociales et orientations ministérielles
- 18200 Stratégies, plans et actions concertés
- 18300 Lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale
- 18400 Problématiques sociales

19000 AIDE FINANCIÈRE

- 19100 Soutien du revenu
 - 19110 Allocation d'aide à l'emploi
 - 19120 Allocation de participation au Programme objectif emploi
 - 19130 Remboursement de frais supplémentaires
- 19200 Besoins reconnus
 - 19210 Prestation de base
 - 19220 Allocation pour contraintes à l'emploi
 - 19230 Ajustement pour adulte
 - 19240 Ajustement pour enfant à charge

- 19250 Logement
- 19260 Prestations spéciales
- 19300 Ressources
 - 19310 Avoirs liquides
 - 19320 Biens
 - 19330 Revenus, gains et avantages
 - 19340 Ressources particulières
- 19400 Versement de l'aide
 - 19410 Mois de la demande
 - 19420 Versements remboursables ou non remboursables
 - 19430 Administration par une tierce personne
 - 19440 Admissibilité à l'aide financière liée aux avoirs liquides

20000 PROGRAMMES, MESURES ET SERVICES DU MINISTÈRE

30000 DOSSIERS DE LA CLIENTÈLE

- 30100 Dossiers liés aux programmes d'aide financière
- 30200 Dossiers liés aux mesures d'Emploi-Québec
 - 30210 Dossiers Mesures et services aux entreprises
 - 30220 Dossiers Mesures et services aux individus
 - 30230 Dossiers d'orientation
 - 30240 Dossiers de qualification professionnelle
 - 30250 Demandes transmises au service WebCDPLien
- 30300 Dossiers liés aux programmes d'assistance sociale
- 30400 Dossiers liés aux programmes spécifiques
- 30500 Dossiers liés au Régime québécois d'assurance parentale
 - 30510 Dossiers Programme
 - 30520 Dossiers Désistement ou non admissibilité
- 30600 Dossiers liés au Programme national de réconciliation avec les orphelins et orphelines de Duplessis ayant fréquenté certaines institutions

- 30700 Dossiers liés au Programme de déclaration volontaire
- 30800 Dossiers d'évaluation médicale
 - 30810 Dossiers d'évaluation médicale de la clientèle ayant une contrainte temporaire à l'emploi
 - 30820 Dossiers d'évaluation médicale de la clientèle ayant une contrainte sévère à l'emploi
- 30900 Dossiers de recouvrement
 - 30910 Dossiers de recouvrement liés à une aide financière de dernier recours
 - 30920 Dossiers de recouvrement liés à une mesure d'aide à l'emploi
 - 30930 Dossiers de créance liés à une pension alimentaire
 - 30940 Dossiers de recouvrement de garants défaillants
 - 30950 Dossiers de recouvrement liés au Régime québécois d'assurance parentale
 - 30960 Dossiers de recouvrement particuliers
- 31000 Dossiers de révision
 - 31010 Dossiers de révision liés aux mesures d'Emploi-Québec
 - 31020 Dossiers de révision liés au Programme de solidarité sociale
 - 31030 Dossiers de révision liés au Régime québécois d'assurance parentale
 - 31040 Dossiers de révision médicale
 - 31050 Dossiers de réexamen administratif liés au Programme national de réconciliation avec les orphelins et orphelines de Duplessis ayant fréquenté certaines institutions
 - 31060 Réexamen administratif
- 31100 Dossiers de la clientèle ayant exercé un recours administratif
 - 31110 Dossiers de recours administratif liés aux mesures d'Emploi-Québec
 - 31120 Dossiers de recours administratif liés au Programme de solidarité sociale
 - 31130 Dossiers de recours administratif liés au Régime québécois d'assurance parentale
 - 31140 Dossiers de recours administratif liés à la révision médicale

- 31150 Dossiers de recours administratif liés au Programme national de réconciliation avec les orphelins et orphelines de Duplessis ayant fréquenté certaines institutions
- 31160 Dossiers de recours administratif liés à la qualification professionnelle
- 31200 Mesures légales visant une débitrice ou un débiteur
 - 31210 Dossiers d'hypothèque conventionnelle
 - 31220 Dossiers de saisie et d'hypothèque légale
- 31300 Dossiers faisant l'objet d'une prescription
- 31400 Dossiers d'enquête
- 31500 Dossiers liés à l'application du pouvoir discrétionnaire du ministre
 - 31510 Dossiers Pouvoir discrétionnaire en matière d'aide financière
 - 31520 Dossiers Pouvoir discrétionnaire en matière de recouvrement
- 31600 Dossiers liés à Services Québec
 - 31610 Dossiers Mon dossier entreprise
 - 31620 Dossiers Mon dossier citoyen
 - 31630 Dossiers Service québécois de changement d'adresse
 - 31640 Clés pour des dossiers clicSÉCUR
- 31700 Dossiers de donateurs potentiels

35000 COMMISSION DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

- 35100 Dossiers Demande de subvention
- 35200 Dossiers Application de la loi sur les compétences
 - 35210 Dossiers Agrément des formatrices et des formateurs
 - 35220 Dossiers Certificat d'activité de formation admissible
 - 35230 Dossiers Certificat de qualité des initiatives de formation
 - 35240 Dossiers Déclaration des activités de formation
- 35300 Dossiers Comité consultatif
 - 35310 Dossiers Comité consultatif pour la clientèle judiciairisée adulte
 - 35320 Dossiers Comité consultatif pour les femmes
 - 35330 Dossiers Comité consultatif pour les jeunes

- 35340 Dossiers Comité consultatif pour les travailleuses et travailleurs de 45 ans ou plus
- 35350 Dossiers Comité consultatif pour les autochtones
- 35400 Dossiers Comité d'intégration et de maintien en emploi
 - 35410 Dossiers Comité d'adaptation de la main-d'œuvre pour les personnes immigrantes
 - 35420 Dossiers Comité d'adaptation de la main-d'œuvre pour les personnes handicapées
- 35500 Dossiers Comités sectoriels de main-d'œuvre
- 35600 Dossiers Promoteurs collectifs
- 35700 Conseils régionaux des partenaires du marché du travail

38000 SÉCURITÉ CIVILE

- 38100 Plan national de sécurité civile
- 38200 Plan ministériel de sécurité civile
- 38300 Plan de continuité des activités
- 38400 Plan de reprise informatique
- 38500 Plan régional de sécurité civile
- 38600 Programme d'aide financière d'urgence
- 38700 Sinistres
- 38800 Structure de gestion et de coordination en sécurité civile
- 38900 Bureau de coordination en sécurité civile
- 39100 Mission Communication
 - 39110 Opérationnalisation de la mission
 - 39120 Planification et préparation
 - 39130 Interventions nationales
 - 39140 Interventions régionales
 - 39150 Rétablissement après intervention

40000 ÉTAT CIVIL

- 40100 Gestion du registre de l'état civil

- 40200 Constitution d'un acte de l'état civil
 - 40210 Naissance
 - 40220 Mariage ou union civile
 - 40230 Décès
- 40300 Mise à jour du registre
 - 40310 Mention sur un acte de l'état civil
 - 40320 Insertion d'un acte fait hors du Québec
 - 40330 Correction d'une erreur purement matérielle
 - 40340 Correction administrative
 - 40350 Inscription tardive
 - 40360 Filiation tardive
- 40400 Application d'un jugement
 - 40410 Adoption
 - 40420 Divorce ou annulation d'un mariage ou d'une union civile
 - 40430 Requêtes judiciaires
- 40500 Changement de nom et changement de la mention du sexe
 - 40510 Dossiers d'analyse
 - 40520 Analyses préliminaires sans suite de changement de nom ou de la mention du sexe
 - 40530 Décisions
- 40600 Célébrants et sociétés religieuses
 - 40610 Registre des célébrants et registre des sociétés religieuses
 - 40620 Gestion des sociétés religieuses
 - 40630 Gestion des célébrants
 - 40640 Gestion des célébrants désignés ou des célébrants d'un jour
 - 40650 Publication de mariages et dispense
 - 40660 Gestion des listes de corrections du registre des célébrants
- 40700 Publicité d'un acte de l'état civil
 - 40710 Demandes d'un certificat ou de la copie d'un acte

- 40720 Demandes d'attestation
- 40730 Demandes de délivrance en 30 minutes et cueillette au comptoir
- 40740 Validation administrative
- 40800 Consentement relatif à la transmission d'une information
- 40810 Naissance ou décès
- 40820 Changement de nom ou changement de la mention du sexe

41000 GESTION DES REGISTRES RELEVANT DU DIRECTEUR DE L'ÉTAT CIVIL

- 41100 Registre des armes à feu

50000 PLANIFICATION ET RECHERCHE DANS LE DOMAINE DU TRAVAIL

- 50100 Données sur le marché du travail
 - 50110 Études économiques
 - 50120 Salaire minimum
 - 50130 Analyses d'impact réglementaire
 - 50140 Budgets
 - 50150 Gestion de la banque de données des statistiques officielles sur le Québec (BDSO)
 - 50160 Indice de croissance des taux de salaire négociés (ICTSN)
 - 50170 Arrêts de travail
 - 50180 Présence syndicale
- 50200 Statuts d'emploi et types de travailleurs
 - 50210 Travail atypique
 - 50220 Travailleurs autonomes
 - 50230 Travailleurs à pourboire
 - 50240 Travailleurs domestiques
 - 50250 Types de travailleurs
- 50300 Relations du travail
 - 50310 Nouvelles tendances en matière d'action collective
 - 50320 Amélioration des relations du travail (ART)

- 50330 Médiation/conciliation
- 50340 Arrêts de travail
- 50350 Régimes particuliers de relations du travail
- 50360 Services essentiels
- 50370 Bureau d'évaluation médicale
- 50400 Enjeux liés au travail et à l'emploi
 - 50410 Égalité et équité entre les hommes et les femmes
 - 50420 Harcèlement sexuel ou psychologique
 - 50430 Qualité de vie au travail
 - 50440 Conciliation travail-famille (travail-vie personnelle)
 - 50450 Télétravail
 - 50460 Déconnexion
 - 50470 Formation
 - 50480 Innovation technologique
 - 50490 Disparité de traitement
- 50500 Secteurs et sous-secteurs de l'activité économique
 - 50510 Construction
 - 50520 Agriculture
 - 50530 Transport
 - 50540 Agences de placement
 - 50550 Forêts
 - 50560 Culture
 - 50570 Vêtements
 - 50580 Sécurité publique
- 50600 Lois du travail

51000 SERVICES LIÉS AUX RELATIONS DU TRAVAIL

- 51100 Activités de diffusion concernant la médiation-conciliation, la prévention et l'arbitrage
- 51200 Arbitrage

- 51210 Arbitrage de différends
- 51220 Arbitrage de griefs
- 51230 Sentences arbitrales rendues relativement à un différend
- 51240 Sentences arbitrales rendues relativement à un grief
- 51300 Intervention dans le contexte de la négociation d'une convention collective
 - 51310 Médiation-conciliation dans le contexte de la négociation d'une convention collective
 - 51320 Traitement d'une plainte à propos des dispositions anti-briseurs de grèves
- 51400 Médiation visant l'amélioration des relations du travail
 - 51410 Séminaires sur les relations patronales-syndicales
 - 51420 Comité de relations du travail
 - 51430 Diagnostic sur les relations du travail
 - 51440 Soutien aux initiatives de partenariat patronal-syndical
 - 51450 Aide d'une personne-ressource
 - 51460 Services de formation
- 51500 Médiation prédécisionnelle
 - 51510 Médiation préarbitrale de griefs
 - 51520 Harcèlement psychologique
- 51600 Documents concernant les relations du travail
 - 51610 Projets d'amélioration continue des interventions en matière de relations du travail
 - 51620 Collaboration avec d'autres services de médiation-conciliation
 - 51630 Conventions et ententes collectives

52000 MAIN-D'ŒUVRE

- 52100 Gestion de la mobilité de la main-d'œuvre
- 52200 Gestion de l'industrie de la construction
 - 52210 Organisation du travail et certificats de compétence
 - 52220 Santé et sécurité dans l'industrie de la construction

- 52300 Formation professionnelle de la main-d'œuvre
 - 52310 Fonds consacrés à la formation professionnelle
 - 52320 Qualification professionnelle dans le secteur de la construction
 - 52330 Qualification professionnelle hors du secteur de la construction
 - 52340 Régime d'apprentissage
- 52400 Relations de travail dans l'industrie de la construction
 - 52410 Vote d'adhésion syndicale
 - 52420 Régimes complémentaires d'avantages sociaux
 - 52430 Congédiement ou autres sanctions pour activités syndicales
 - 52440 Construction – Négociations
- 52500 Normalisation et inspection des bâtiments, des équipements et des installations
 - 52510 Qualité des travaux de construction et d'installation
 - 52520 Sécurité du public
 - 52530 Garanties financières
- 52600 Qualification des entrepreneurs de construction
 - 52610 Qualification professionnelle des entrepreneurs de construction
 - 52620 Licence d'entrepreneur de construction

53000 BUREAU D'ÉVALUATION MÉDICALE

- 53100 Dossiers d'évaluation médicale d'une personne ayant subi une lésion professionnelle
- 53200 Gestion des dossiers des membres du Bureau d'évaluation médicale
 - 53210 Candidatures de professionnels de la santé
 - 53220 Listes de professionnels de la santé
 - 53230 Dossiers de membres
 - 53240 Contrôle de la qualité des avis médicaux

54000 LÉGISLATION DU TRAVAIL

- 54100 Code du travail
 - 54110 Définitions figurant dans le Code du travail et au champ d'application du code

- 54120 Association accréditée
- 54130 Négociation et conventions collectives
- 54140 Règlement des différends et des griefs
- 54150 Services essentiels
- 54160 Fonctions et pouvoirs de la Commission des relations du travail
- 54170 Recours liés au Code du travail
- 54180 Modifications législatives apportées au Code du travail
- 54190 Règlements adoptés en vertu du Code du travail
- 54200 Loi sur les décrets de convention collective
 - 54210 Définitions figurant dans la Loi sur les décrets de convention collective et au champ d'application de la loi
 - 54220 Assujettissement à la Loi sur les décrets de convention collective
 - 54230 Modifications législatives apportées à la Loi sur les décrets de convention collective
 - 54240 Décrets de convention collective
 - 54250 Comités paritaires : droits, privilèges et obligations
 - 54260 Rapports annuels, états financiers et prévisions budgétaires d'un comité paritaire
 - 54270 Association des directeurs généraux des comités paritaires du Québec
 - 54280 Activités de surveillance exercées par un comité paritaire
 - 54290 Liquidation d'un comité paritaire
- 54300 Loi sur les normes du travail
 - 54310 Définitions figurant dans la Loi sur les normes du travail et au champ d'application de la loi
 - 54320 Temps de travail et temps de repos
 - 54330 Congés et absences
 - 54340 Harcèlement psychologique
 - 54350 Disparité de traitement
 - 54360 Fonctions et pouvoirs de la Commission des normes du travail
 - 54370 Recours liés à la Loi sur les normes du travail

- 54380 Modifications législatives apportées à la Loi sur les normes du travail
- 54390 Règlements adoptés en vertu de la Loi sur les normes du travail
- 54400 Loi sur les relations du travail, la formation professionnelle et la gestion de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction
 - 54410 Définitions figurant dans la Loi sur les relations du travail, la formation professionnelle et la gestion de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction et au champ d'application de la loi
 - 54420 Travaux assujettis à la Loi sur les relations du travail, la formation professionnelle et la gestion de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction
 - 54430 Formation professionnelle
 - 54440 Scrutin syndical
 - 54450 Négociation et conventions collectives
 - 54460 Fonctions et pouvoirs de la Commission de la construction du Québec
 - 54470 Recours liés à la Loi sur les relations du travail, la formation professionnelle et la gestion de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction
 - 54480 Modifications législatives apportées à la Loi sur les relations du travail, la formation professionnelle et la gestion de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction
 - 54490 Règlements adoptés en vertu de la Loi sur les relations du travail, la formation professionnelle et la gestion de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction
- 54500 Loi sur l'équité salariale
 - 54510 Définitions figurant dans la Loi sur l'équité salariale et au champ d'application de la loi
 - 54520 Travaux assujettis à la Loi sur l'équité salariale
 - 54530 Formation professionnelle
 - 54540 Scrutin syndical
 - 54550 Négociation et conventions collectives
 - 54560 Fonctions et pouvoirs de la Commission de l'équité salariale
 - 54570 Recours liés à la Loi sur l'équité salariale
 - 54580 Modifications législatives apportées à la Loi sur l'équité salariale
 - 54590 Règlements adoptés en vertu de la Loi sur l'équité salariale

- 54600 Loi sur la Fête nationale
- 54700 Lois relatives au Secrétariat du travail
 - 54710 Loi sur le ministère du Travail
 - 54720 Loi sur le Conseil consultatif du travail et de la main-d'œuvre
- 54800 Lois relatives au bâtiment
 - 54810 Loi sur le bâtiment
 - 54820 Loi sur les mécaniciens de machines fixes
 - 54830 Loi sur les installations de tuyauterie
 - 54840 Loi sur les installations électriques
 - 54850 Loi sur la distribution du gaz
 - 54860 Loi sur les maîtres électriciens
 - 54870 Loi sur les maîtres mécaniciens en tuyauterie
- 54900 Lois relatives à la santé et à la sécurité du travail
 - 54910 Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles
 - 54920 Loi sur la santé et la sécurité du travail

55000 BUREAU DES PERMIS DE SERVICE DE RÉFÉRENCE DE MAIN-D'ŒUVRE

- 55100 Permis de service de référence de main-d'œuvre
 - 55110 Refus d'un permis
 - 55120 Délivrance d'un permis
 - 55130 Modification d'un permis
 - 55140 Renouvellement d'un permis
 - 55150 Préavis – Sanction administrative
 - 55160 Restriction d'un permis
 - 55170 Suspension d'un permis
 - 55180 Révocation d'un permis
 - 55190 Modification d'un renseignement ou d'un document au dossier d'un titulaire de permis
- 55200 Vérification des antécédents judiciaires
 - 55210 Demandes de vérification d'antécédents judiciaires

- 55220 Résultats d'une demande de vérification d'antécédents judiciaires
- 55230 Analyse et suivi d'accusations
- 55240 Analyse et suivi de condamnations – Moins de cinq ans
- 55250 Analyse et suivi de condamnations – Plus de cinq ans
- 55260 Compilation des vérifications d'antécédents judiciaires
- 55300 Dossiers des associations
 - 55310 Documents obligatoires
 - 55320 Registre des demandes reçues et des références faites
- 55400 États financiers et déclarations des associations patronales et syndicales de l'industrie de la construction
 - 55410 États financiers des associations
 - 55420 Déclaration des associations
 - 55430 Compilation liée à des programmes de vérification

60000 REGISTRE DES ENTREPRISES

- 60100 Déclaration au registre des entreprises
- 60200 Dossiers de recours administratifs liés au registre des entreprises