

REGARD

SUR LE MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE

2018-2019



Secteur de la solidarité sociale et de l'analyse stratégique
Direction générale de la gouvernance, de l'analyse et de la performance
Direction de l'analyse et de l'information de gestion

SERVICES À LA CLIENTÈLE	
Situation au 31 mars 2019	
17	Directions régionales
9	Centres d'appels
Emploi-Québec	
84	Centres locaux d'emploi (CLE)
5	Points de services d'Emploi-Québec
3	Services d'Emploi-Québec (satellites)
21	Bureaux de Services Québec non déployés
Services Québec	
46	Bureaux de Services Québec
6	Bureaux de Services Québec libre-service
Directeur de l'état civil	
2	Comptoirs de services du DEC

PROGRAMMES D'ASSISTANCE SOCIALE		
2019	Mars	2018
Assistance sociale		
282 398	Ménages	297 027
303 086	Adultes	319 537
140 244	Femmes	148 567
162 842	Hommes	170 970
61 020	Immigrants	63 838
76 813	Enfants	85 014
5,6 %	Taux d'assistance sociale	5,9 %
Objectif emploi		
5 690	Ménages	s.o.
6 426	Adultes	s.o.
2 126	Enfants	s.o.
Aide sociale		
151 359	Ménages	169 775
164 638	Adultes	185 242
66 515	Enfants	76 490
Solidarité sociale		
125 349	Ménages	127 231
132 022	Adultes	134 274
8 172	Enfants	8 524

2018-2019	Du 1 ^{er} avril au 31 mars	2017-2018
94 793	Nouvelles demandes traitées	107 640
2,87 G\$	Prestations totales versées à l'assistance sociale	2,82 G\$

2018-2019	Du 1 ^{er} avril au 31 mars
308 766	Nombre mensuel moyen d'adultes prestataires

Mode de paiement des prestations	
2 984 451	Dépôts directs effectués
765 307	Chèques émis

SERVICES PUBLICS D'EMPLOI		
2018-2019	Du 1 ^{er} avril au 31 mars	2017-2018
Participants (adultes distincts)		
261 549	Nouveaux	294 830
45 213	Personnes immigrantes	51 049
26 488	Personnes handicapées	27 092
315 538	Actifs ¹	351 088
98 536	Assistance sociale	117 884
201 872	Assurance-emploi	203 653
64 325	Sans soutien public du revenu	83 941
Plan d'action en matière de main-d'œuvre et d'emploi		
Services aux entreprises		
12 871	Entreprises nouvellement aidées	11 629
Taux emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention des Services publics d'emploi		
56,6 %	Ensemble des participants	53,8 %
42,1 %	Clientèle de l'assistance sociale	38,4 %

1. La somme des clientèles est supérieure au nombre de participants actifs car ceux-ci peuvent avoir un double statut.

RÉGIME QUÉBÉCOIS D'ASSURANCE PARENTALE		
2018	Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre	2017
131 001	Demandes reçues	129 725
Prestataires		
125 639	Nouveaux prestataires	126 719
119 553	Travailleurs salariés	120 385
3 636	Travailleurs autonomes	3 829
2 450	Travailleurs mixtes ²	2 505
66 433	Femmes	67 155
59 206	Hommes	59 564
206 464	Prestataires servis	207 175
74 216	Événements	73 807
73 834	Naissances	73 421
382	Adoptions	386
Prestations		
1 963 M\$	Total	1 929 M\$
664 M\$	Maternité	644 M\$
196 M\$	Paternité	189 M\$
1 094 M\$	Parentales	1 087 M\$
9 M\$	Adoption	9 M\$

2. Les travailleurs mixtes ont cumulé des revenus tirés à la fois d'un travail salarié et d'un travail autonome.

RESSOURCES BUDGÉTAIRES ET FINANCIÈRES	
2018-2019	Du 1 ^{er} avril au 31 mars
Dépenses réelles relatives aux programmes	
880,1 M\$	Mesures d'aide à l'emploi
3 012,0 M\$	Mesures d'aide financière
530,5 M\$	Administration
21,1 M\$	Travail

REGISTRES DE L'ÉTAT

2018-2019	Du 1 ^{er} avril au 31 mars	
Directeur de l'état civil		
18,3 M\$	Revenus de tarification	
160 143	Inscriptions au registre de l'état civil	
372 935	Certificats et copies d'actes délivrés	
Registraire des entreprises		
73,4 M\$	Revenus de tarification	
11 821 749	Recherches au registre des entreprises	
Situation au 31 mars 2019		
912 545	Entreprises immatriculées	

SERVICES ET COMMUNICATIONS

2018-2019	Du 1 ^{er} avril au 31 mars	
2 550 107	Appels téléphoniques pris en charge ³	
69 980	Courriels traités ⁴	
39 362 511	Visites sur les sites Web ⁵	
16 032 835	Registraire des entreprises	
10 424 047	Portail Québec ⁶	
6 892 720	Emploi Québec	
3 153 364	Régime québécois d'assurance parentale	
2 859 545	Autres ⁷	
326	Demandes médias	
319	Demandes d'accès traitées	
8 447 778	Lettres expédiées	
935 538	Chèques émis ⁸	
5 300 454	Dépôts directs effectués ⁸	

3. Centre de communication avec la clientèle, Centre de relations avec la clientèle de Services Québec, Directeur de l'état civil, Centre de service à la clientèle du Régime québécois d'assurance parentale et Centre de recouvrement inclus

4. Centre de communication avec la clientèle, Centre de relations avec la clientèle de Services Québec et Directeur de l'état civil inclus

5. En septembre 2018, certains contenus de Portail Québec et du site d'Emploi-Québec ont été transférés dans Québec.ca.

6. Comprend le portail gouvernemental, Espace Citoyens, Entreprises Québec, Urgence Québec, Fil d'information, Trésor de l'activité gouvernementale et ClicSEQUR - (volet informationnel)

7. Directeur de l'état civil, site ministériel, Toutpouressir et Entraide

8. Pour l'ensemble des programmes du Ministère. Sont exclus, 2 565 versements à 0 \$.

TRAVAIL

2018	Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre		2017
8 063	Conventions collectives en vigueur		7 968
100	Conflits de travail déclenchés		186
222	Conflits de travail observés		197
2018-2019	Du 1 ^{er} avril au 31 mars		2017-2018
11 225	Avis produits par le Bureau d'évaluation médicale		11 047
511	Demandes de recours aux services de médiation-conciliation		482
1 400	Nominations d'arbitres		1 525

INSATISFACTION ET LITIGES

2018-2019	Du 1 ^{er} avril au 31 mars	
8 081	Plaintes traitées	
6 954	Explications	
537	Recommandations de modification	
139	Exercices du pouvoir discrétionnaire	
451	Désistements/Ne donne pas suite	
1 029	Plaintes fondées	
Recours - dossiers finalisés		
17 155	Demandes de révision	
2 913	Recours au Tribunal administratif du Québec	

ACTION COMMUNAUTAIRE GOUVERNEMENTALE

2017-2018	Du 1 ^{er} avril au 31 mars	
1 105,5 M\$	Investissement total	
5 146	Organismes communautaires	

LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

7,1 G\$	Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale 2010-2015 (prolongé jusqu'en 2017)	
3,0 G\$	Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023	

ENTRAIDE

Campagne gouvernementale 2018		
6,4 M\$	Somme recueillie (montant annoncé)	
48 728	Nombre de dons reçus	

SECRÉTARIAT À L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME ET INITIATIVES SOCIALES

2018-2019	Du 1 ^{er} avril au 31 mars	
Programme de soutien financier aux orientations gouvernementales en action communautaire et en action bénévole		
22,4 M\$	Somme versée (325 organismes)	
Programme de soutien financier des corporations de développement communautaire		
5,2 M\$	Somme versée (64 organismes)	
Programme de soutien aux initiatives sociales et communautaires		
0,3 M\$	Somme versée (9 organismes)	
Fonds québécois d'initiatives sociales		
35,2 M\$	Somme versée (221 organismes)	

CENTRE DE RECOUVREMENT

2018-2019	Du 1 ^{er} avril au 31 mars	
Recouvrement net		
143,7 M\$	Ministère	
11,2 M\$	Régime québécois d'assurance parentale	
14,8 M\$	Pensions alimentaires	

RESSOURCES HUMAINES

2018-2019	Du 1 ^{er} avril au 31 mars	
Heures rémunérées		
11 034 932	Total	
7 356 059	Opérations	
2 383 304	Unités centrales	
624 839	Registres de l'État	
384 411	Régime québécois d'assurance parentale	
201 123	Secrétariat du travail	
51 271	Soutien au développement de la main-d'œuvre	
33 925	Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales	
Total transposé en équivalent temps complet (ETC)		
6 042	Total	
Embauche selon le statut d'emploi		
303	Régulier	
810	Occasionnel	
256	Étudiant	
34	Stagiaire	
Situation au 31 mars 2019		
Effectifs ayant un lien d'emploi selon le statut		
6 349	Total	
5 201	Régulier	
1 148	Occasionnel	

POPULATION DU QUÉBEC

8 433 301	Personnes	(2019 ⁹)
2 257 560	Familles ⁹	(2016)
3 531 665	Ménages privés ¹⁰	(2016)
83 800	Naissances	(2018 ⁹)
68 600	Décès	(2018 ⁹)
35 889	Migration nette	(2018 ⁹)

Source : Internet (Institut de la statistique du Québec)

Note : p indique une donnée provisoire.

9. Couples avec ou sans enfants ou personnes seules avec au moins un enfant, vivant dans le même logement.

10. Personne ou groupe de personnes occupant le même logement privé. Types de ménages privés :

familiaux (couples avec ou sans enfants et familles monoparentales) et non familiaux (ex. : personnes seules ou colataires).