

FAITS SAILLANTS

ÉVALUATION DES SERVICES DU CLUB DES PETITS DÉJEUNERS DU QUÉBEC

1. CONTEXTE

Le Club des petits déjeuners (CPD) a pour mission d'assurer que les enfants fréquentant une école primaire (dans quelques cas, une école secondaire) d'un milieu défavorisé aient une chance égale de réussite personnelle. Le CPD a ouvert ses portes en 1994 et vise à offrir aux enfants la possibilité de prendre un petit déjeuner nutritif avant d'aller en classe, élément jugé essentiel à leur réussite scolaire. En 2000, le Club des petits déjeuners introduisait les valeurs JeunEstime qui visent à améliorer l'estime de soi des enfants.

L'entente de 2006-2007 entre le CPD et trois ministères (ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS), ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) et ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)), prévoyait qu'une évaluation des services du Club des petits déjeuners soit réalisée. Le comité de suivi de l'Entente, constitué de représentants des trois ministères impliqués a mandaté les unités d'évaluation de chacune des trois organisations. Le comité d'évaluation, sous la coordination du MESS, a produit un cadre d'évaluation décrivant les objectifs et les approches d'évaluation, qui reposent sur une combinaison de méthodes : entrevues avec les responsables du Club au national, études de cas, sondage auprès des coordonnateurs régionaux et locaux et sondage téléphonique auprès des parents. Au total, quatre rapports ont été produits. Ce document présente une synthèse de l'ensemble des résultats.

2. MÉTHODOLOGIE

- Sondage téléphonique auprès de 973 parents qui ont au moins un enfant dans une école offrant les services du Club des petits déjeuners. Échantillon de type probabiliste, stratifié et divisé en deux sous-groupes, soit les parents dont les enfants participent au Club de l'école (485 répondants) et les parents dont les enfants ne sont pas inscrits au Club (488 répondants). Le taux de réponse est de 77,6 %.
- Entrevues individuelles en face à face avec des représentants du CPD au national : huit entrevues avec des représentants du Club au national et deux avec des animateurs de camps JeunEstime.
- Études de cas dans cinq écoles : entrevues individuelles dans chacune des écoles avec des représentants du Club (coordonnateur régional, responsable local et bénévoles), des représentants scolaires (direction et personnel enseignant), et un ou deux organismes externes en sécurité alimentaire par site. Au total, 35 entrevues ont été réalisées, soit 24 en face à face et onze par téléphone.
- Questionnaire électronique auprès des coordonnateurs et des responsables locaux, pour un total de 56 répondants, soit 38 responsables de comité de coordination (taux de réponse de 33 %) et dix-huit coordonnateurs régionaux (taux de réponse de 86 %).

Le sondage auprès des parents a eu lieu en mars 2007; la collecte et le rapport ont été réalisés par Echo Sondage, sous la supervision du MELS. Pour les trois autres études, les données ont été recueillies en mai et juin 2007 par Léger Marketing, qui a réalisé les collectes et produit les rapports, sous la supervision du MESS. Le comité d'évaluation a défini les travaux à réaliser et en a assuré la supervision.

3. PRINCIPAUX RÉSULTATS

3.1 LE PROFIL ET LE FONCTIONNEMENT DU CLUB DES PETITS DÉJEUNERS DU QUÉBEC

- En 2006, on dénombre 193 écoles participantes au Club des petits déjeuners, dont 173 écoles primaires, quatorze écoles secondaires et six écoles primaires et secondaires¹.
- On retrouve des écoles participantes dans toutes les régions du Québec, entre deux et 37 écoles par région, selon la région, avec une concentration dans les régions de la Montérégie, de Montréal et de l'Outaouais.
- La proportion de parents participants est en moyenne de 27 % pour les écoles ayant un CPD.
- Le CPD dispose d'un budget total de 8,2 millions en 2006 : le financement provenant de collectes de fonds pour une part de 41 %, de trois ministères (MESS, MELS et MSSS) pour

¹ Selon les données du MELS, il y a plus de 700 écoles primaires de rang 8, 9 ou 10, parmi lesquelles le Club sélectionne ses écoles.

une part de 23 %, de dons alimentaires (22 %), de dons en biens et services (11 %) et de contributions des parents (3 %).

- Chaque déjeuner coûte aux parents 0,30 \$ (48 \$ par année pour le premier enfant, 24 \$ pour le deuxième et gratuit à partir du troisième).

Le fonctionnement du Club

- Les écoles sont sélectionnées par le Club sur la base de deux critères : un indice de défavorisation du territoire de l'école (établi par le MELS) et l'intérêt des parents à inscrire leur(s) enfant(s) au Club. Pour qu'il y ait un CPD, entre 10 % et 20 % des parents doivent indiquer leur volonté d'inscrire leur enfant au Club de l'école, du moins dans le cas des écoles primaires. L'école doit contribuer en fournissant un local et des installations matérielles.
- Tous les élèves inscrits dans une école sélectionnée peuvent faire partie du Club.
- Le fonctionnement du CPD repose sur une organisation centralisée : approvisionnement de denrées auprès de partenaires alimentaires privés, entreposage de la nourriture au siège social (Boucherville), redistribution aux écoles participantes aux deux semaines et élaboration des menus. Toutes les communications passent par le bureau central et une grande importance est accordée à l'image d'intégrité du Club, de service bien rendu et de qualité des produits.
- Des coordonnateurs/trices régionaux/ales voient au recrutement des bénévoles, à leur sélection et à leur formation dans chacune des écoles. Ils/elles assurent également un contrôle de qualité. Chaque coordonnateur/trice est responsable de plusieurs écoles dans sa région, jusqu'à une douzaine dans un grand centre comme Montréal. Ces personnes sont rémunérées par le Club.
- Dans chacune des écoles, une personne est responsable du Club et de l'équipe de bénévoles. La réception des aliments à l'école, leur préparation et leur service sont assurés par la responsable du Club, aidée par des bénévoles.
- Deux rencontres par année se tiennent à Montréal, réunissant les coordonnateurs/trices régionaux/ales et les responsables locaux du CPD de chaque école participante.

Le volet JeunEstime

- Le volet JeunEstime vise à renforcer l'estime de soi des enfants, soit par une attitude attentionnée et valorisante du personnel, à travers des activités de groupe ou encore par un séjour de quelques jours dans un camp.
- Les activités offertes aux enfants à l'école en dehors des déjeuners consistent surtout en des activités thématiques (arts plastiques, repas spéciaux, concours, etc.), des sorties (quilles, cirque, etc.) et des activités sportives ou de plein air.
- Chaque année, 400 enfants sont conviés dans un camp (appelés camps Tim Horton). Six animateurs et quatre bénévoles s'activent auprès de 36 enfants âgés de 9 à 12 ans, choisis parmi ceux qui sont inscrits au Club et jugés méritants.

3.2 LES PRINCIPAUX CONSTATS DES ÉTUDES DE CAS (CINQ ÉCOLES) ET DES ENTREVUES AU NATIONAL (n=10)

Un consensus sur l'importance de la mission

- Pour plusieurs représentants du CPD au national, l'utilité et la force du Club résident d'abord dans son potentiel à réduire l'inégalité des chances de réussite scolaire et, par voie de conséquence, de réussite dans la vie, étant donné que les enfants sont plus disposés à apprendre avec un estomac rassasié.
- Les représentants du Club dans les écoles, tout comme les représentants scolaires, donnent une place majeure au but et à la mission du CPD, qui passe par le bien-être des enfants. Le fait que le Club soit ouvert à tous les enfants de l'école, sans considération du revenu des parents, joue également un rôle important dans son succès, selon les personnes rencontrées.

L'implication de tous, principal facteur de réussite des services

- Pour les représentants du CPD au national, les principales forces de l'organisation se situent dans l'équipe, et spécialement chez les bénévoles. On souligne leur dévouement, leur foi dans leur travail et leur passion. Dans la structure du CPD, chacun joue un rôle spécifique et c'est la complémentarité des responsabilités qui assure la réussite du service.
- Dans la plupart des écoles visitées, la coordonnatrice régionale participe activement à la préparation des déjeuners en faisant une rotation des écoles dont elle est responsable et elle collabore très étroitement avec la responsable locale au fonctionnement du Club à l'école.
- La responsable locale du Club coordonne les opérations et le travail des bénévoles. Elle est donc la personne clé dans l'application des normes et dans le climat qui règne au Club.

Notons que la qualité de la relation entre la coordonnatrice et la responsable locale apparaît comme un ingrédient déterminant dans le bon fonctionnement du Club de l'école, ce qui semble être généralement le cas.

- Le temps de travail consacré par les bénévoles du Club des petits déjeuners rencontrés dans les cinq écoles varie d'une journée à cinq jours par semaine.
- On constate la participation des enseignants dans la majorité des écoles visitées et celles où cette collaboration est moins présente la souhaitent. Cette participation est jugée comme un atout important dans le succès des déjeuners. Par leur présence, les membres du personnel scolaire contribuent au climat familial et rassembleur qu'on souhaite établir. La direction des écoles peut aussi contribuer à ce climat, par une implication qui dépasse la préparation lors de l'implantation du Club à l'école.
- La documentation du Club des petits déjeuners du Québec mentionne qu'un comité de coordination est formé dans chaque école afin d'assurer le fonctionnement interne et une meilleure intégration. Une seule école parmi celles visitées semble avoir mis en place un tel comité.

Le volet JeunEstime à renforcer

- Quoique plusieurs responsables locaux et bénévoles ont reçu, de façon plus ou moins formelle, des éléments de formation sur l'approche par la valorisation et l'estime de soi, les principes de l'approche JeunEstime ne semblent pas toujours connus et les activités offertes en plus des déjeuners le sont de manière inégale d'une école à l'autre. Il est difficile toutefois d'estimer l'ampleur de ce volet compte tenu qu'il peut également se manifester dans les petits gestes au quotidien.
- Plusieurs répondants aimeraient disposer de plus de temps pour des activités au Club, durant les déjeuners. Le manque de bénévoles vient souvent réduire cette possibilité.
- Plusieurs attentes ont été exprimées relativement aux camps JeunEstime. L'augmentation de leur notoriété, leur consolidation et le développement de ce prolongement du Club sont, selon certains représentants au national, des orientations sur lesquelles l'organisation devrait travailler.

Les effets perçus chez les enfants vont au-delà de l'apport nutritionnel

- Les enseignants rencontrés font état d'une meilleure concentration chez les enfants, d'une plus grande réceptivité, d'une énergie accrue. Des effets positifs sur le moral des enfants et la sociabilité sont aussi évoqués.
- Pour ce qui est des camps JeunEstime, les responsables de camps rencontrés mentionnent que leurs effets sur les jeunes sont visibles, même physiquement. Certains enfants adoptent une posture différente, plus assurée. D'un point de vue psychologique, les jeunes qui participent aux camps trouvent un climat d'entraide, une attention spéciale et ils peuvent s'ouvrir en confiance, ce qui leur apporte apaisement et réconfort, selon les personnes interrogées.

Les défis : recruter des bénévoles, assurer l'approvisionnement et élargir la visibilité

- Les problèmes liés au recrutement et à la disponibilité des bénévoles ont été identifiés par la majorité des acteurs dans presque toutes les écoles visitées. À cause du manque de bénévoles, plusieurs clubs doivent compter sur l'aide ponctuelle des membres du personnel scolaire et parfois des enfants eux-mêmes. Le défi ne consiste pas seulement à recruter des bénévoles en nombre suffisant, mais aussi, des bénévoles disponibles et fiables.
- Les autres problèmes identifiés dans le fonctionnement du Club dans les écoles se rattachent à la livraison et au respect des commandes. Ces problèmes ne sont pas signalés que dans les écoles en région, mais également dans les écoles de grands centres urbains. Le fait que les livraisons soient incomplètes peut être à l'origine d'un manque de diversité dans les aliments offerts. Dans d'autres écoles, par contre, aucun problème de fonctionnement n'est signalé.
- La visibilité du CPD et la diffusion de sa mission sont aussi mentionnées parmi les aspects à améliorer. Selon plusieurs répondants, c'est en faisant mieux connaître et comprendre ce qu'est le CPD que les parents seront incités à s'y impliquer et que plus de bénévoles seront recrutés dans la communauté.

Orientations futures

- Deux tendances se dégagent des entrevues avec le national sur la perception des orientations futures que devrait prendre le Club des petits déjeuners. Il y a ceux qui souhaitent des développements, par exemple en s'implantant davantage dans les écoles secondaires, en diversifiant les services offerts. Pour d'autres, compte tenu de la croissance rapide du Club, ils recommandent d'éviter l'éparpillement et de se limiter au service de base pour assurer le maintien de la qualité et ne pas perdre de vue les objectifs premiers, soit d'offrir des déjeuners équilibrés aux enfants pour qu'ils réussissent mieux en classe.

Perception plus mitigée des représentants d'organismes externes

- Dans l'ensemble, les représentants d'organismes externes qui ont été interrogés dans le cadre de l'étude dans chacun des cinq territoires (oeuvrent dans le domaine de la sécurité ou dépannage alimentaire) ont manifesté une certaine tiédeur à l'endroit du CPD. D'une part, ils reconnaissent le succès et la qualité du travail du Club et l'importance que les enfants démunis puissent bénéficier d'une aide alimentaire. Mais d'autre part, tous les représentants d'organismes externes rencontrés ont affirmé n'avoir que très peu de contact avec le CPD et cette situation est déplorée. Selon plusieurs d'entre eux, il pourrait y avoir plus de collaboration et d'échanges, par exemple pour un partage des bénévoles ou pour mettre en œuvre de nouvelles initiatives.
- Certains représentants d'organismes externes ont mis en relief les limites des actions du Club en spécifiant qu'il répond à un besoin, mais n'agit pas sur la cause du problème. À cet effet, on rappelle que les enfants qui déjeunent au Club retournent chez eux pour retrouver le même milieu défavorisé. Du point de vue de ces répondants, des actions ciblant les parents devraient être mises de l'avant dans l'optique d'une éducation alimentaire, d'une responsabilisation et dans le cadre d'une approche globale de lutte contre la pauvreté.

3.3 LES RÉSULTATS DU SONDAGE AUPRÈS DES COORDONNATEURS RÉGIONAUX ET DES RESPONSABLES LOCAUX DU CLUB DES PETITS DÉJEUNERS (n = 48)

Satisfaction

- La perception des coordonnateurs régionaux et des responsables locaux sur les services offerts par le CPD est très positive, à la fois sur la qualité de la nourriture et le fonctionnement du Club, ce dernier étant jugé efficace.
- Les coordonnateurs régionaux se disent satisfaits du travail des responsables du Club dans chacune des écoles, notamment de l'autonomie dont ils font preuve, de leur efficacité et de leur implication. Les responsables locaux se déclarent pour leur part satisfaits (92 %) du soutien reçu de la part de la coordonnatrice régionale ou du coordonnateur régional en charge de leur école.

Collaborations au club dans les écoles

- Selon les responsables locaux, les personnes qui participent activement au Club de l'école, outre le/la coordonnateur/trice régionale et les bénévoles, sont principalement la directrice ou le directeur de l'école et, dans une moindre mesure, les enseignants. Dans quelques cas, on retrouve des représentants d'organismes communautaires et des parents.
- Les personnes impliquées dans le club d'une école se rencontrent en moyenne quelques fois par année.

Formation des bénévoles

- Plus de la moitié des coordonnateurs mentionnent que les bénévoles qui collaborent au Club de leur école ont reçu une formation particulière alors que dans d'autres cas, ils n'ont reçu que des outils d'information. Cette formation, offerte par les coordonnateurs eux-mêmes, touche l'hygiène et la propreté, la préparation de la nourriture, la courtoisie et le respect, l'accueil, l'attitude et la valorisation personnelle et la présentation de la nourriture.
- Les coordonnateurs régionaux qui ont affirmé que seuls des outils d'information étaient offerts aux bénévoles sont d'avis que les bénévoles devraient recevoir une formation particulière.

Effets sur les enfants

- La majorité des coordonnateurs régionaux et des responsables locaux du CPD interrogés mentionnent avoir observé des changements notables chez les enfants sur les aspects de la sociabilité, de l'énergie, et de l'attention/concentration, depuis qu'ils déjeunent à l'école et, dans une moindre mesure, sur leur humeur et leur comportement.

Améliorations souhaitées

- Les principales améliorations souhaitées touchent la diversité des menus offerts, le recrutement et la formation des bénévoles, la livraison des commandes, ainsi que l'augmentation du temps le matin consacré aux déjeuners et aux activités.

3.4 LE POINT DE VUE DES PARENTS (n = 952)

Profil des familles

- Les familles ayant des enfants inscrits aux services du Club des petits déjeuners ont un profil qui se distingue légèrement de celui des familles non participantes au CPD. Elles sont proportionnellement plus nombreuses à bénéficier d'un revenu inférieur à 40 000 \$ (60 % contre 50 % pour les non participantes) et comptent un nombre un peu plus élevé d'enfants. Il n'existe pas de différence significative quant au niveau de scolarité des parents.
- Parmi les parents participants, un sur dix a mentionné faire du bénévolat au sein du Club des petits déjeuners, durant 3,6 heures en moyenne par semaine.

Connaissance du Club de l'école et participation des enfants

- Les familles non participantes connaissent l'existence du CPD dans une proportion de 71,1 % et elles ont affirmé majoritairement que l'information reçue concernant le CPD leur a permis de bien comprendre les services offerts par le CPD.
- La majorité des enfants inscrits au Club de l'école le sont à temps plein (85,6 %).

Motif d'inscription et de non-inscription

- Parmi les parents dont les enfants participent au Club, près de trois sur dix ont procédé à cette inscription en raison de leur horaire (27 %) et un parent sur quatre parce que c'était le souhait de l'enfant (25 %). On mentionne également le fait que cette inscription garantit que l'enfant mange le matin (18 %), alors que 14 % soulèvent l'aspect social et l'atmosphère invitante du Club.
- Près des deux tiers des parents participants précisent que leur enfant est « très motivé » à aller déjeuner à l'école (63 %), alors que 33 % disent que leur enfant est « assez motivé ». Seulement 4 % d'entre eux mentionnent que l'enfant est « peu motivé » et 0,6 % qu'il n'est « pas motivé ».
- La principale raison motivant la non-inscription au CPD est que le parent préfère que son enfant déjeune à la maison (41 %). Dans une moindre mesure, on indique aussi le désintérêt de l'enfant envers ce service (13 %) ou qu'il n'en a pas besoin (11 %), alors que 9 % d'entre eux mentionne ne pas connaître ce service ou son fonctionnement et 6 % que c'est parce que l'enfant doit prendre un autobus scolaire.

Les motifs de satisfaction des parents participants

- Les taux de satisfaction des parents dont les enfants déjeunent au Club sont très élevés pour l'ensemble des dimensions mesurées. Le cumul des participants « très satisfaits » et « satisfaits » procure des taux de satisfaction dépassant 95 % dans tous les cas. L'aspect nutritif (99 %) et la qualité de la nourriture (99 %) arrivent en première place. La variété des aliments et des menus obtient 96 %.
- L'aspect que les parents mentionnent apprécier le plus du CPD est le fait de permettre aux enfants de déjeuner et de manger à leur faim (29,3 %). Près de deux participants sur dix indiquent aimer l'aspect pratique (aide et rassure les parents, l'enfant ne se lève pas trop tôt, moins de stress) (19,1 %) et l'aspect social (17,3 %). Parallèlement, ce que les enfants apprécient davantage de leur participation au CPD, selon les parents, est la nourriture (44,5 %) et les contacts avec les amis (41,2 %).
- La qualité de la nourriture est jugée comme équivalente à celle de la maison, dans 70 % des cas, et comme étant supérieure pour le quart des familles participantes (26 %).
- Un peu plus de huit parents sur dix considèrent que la participation de l'enfant au Club des petits déjeuners n'a eu aucun impact sur les habitudes alimentaires à la maison (82 %), tandis que 18 % des parents reconnaissent des impacts positifs, notamment sur les choix alimentaires et la qualité de l'alimentation.

Les motifs d'insatisfaction

- Bien que peu de participants se soient affichés comme étant insatisfaits sur l'un des aspects évalués concernant les déjeuners, certains souhaitent qu'on accorde plus de temps au déjeuner, plus de variété dans les menus, des aliments plus sains ou plus frais ou encore qu'on augmente les portions.

Changements observés chez les enfants

- Parmi les parents qui mentionnent avoir remarqué des changements positifs chez leur enfant depuis qu'il fréquente le CPD (54 % des parents), ces changements se manifestent surtout en regard de l'aspect social (40 %), de l'attention à l'école (23 %) et de l'énergie de l'enfant (22 %).

Les autres activités offertes par le CPD

- En plus des petits déjeuners, diverses activités reliées au volet JeunEstime sont offertes par le Club. On constate que 10,5 % des répondants connaissent ces activités. De même, près de trois répondants sur dix affirment que leur enfant a participé à des activités avec le CPD, soit à l'école ou en dehors de l'école (28,3 %). Les activités mentionnées sont les suivantes : quilles, cirque, activités thématiques (arts plastiques, repas spécial, etc.), Camp Tim Horton. Ajoutons que le taux de satisfaction s'avère très élevé en regard de ces diverses activités.

Fréquentation d'autres organismes alimentaires et aide gouvernementale

- Près des deux tiers des parents interrogés mentionnent connaître d'autres organismes d'aide alimentaire sur le territoire (banques alimentaires, etc.) et 22 % d'entre eux fréquentent au moins un des ces organismes de façon régulière.
- On mentionne aussi de façon presque unanime que le gouvernement devrait subventionner les programmes de nutrition dans les écoles (95 %).

4. CONCLUSION

La pertinence et les effets positifs associés au Club des petits déjeuners sont largement reconnus par tous les acteurs, mais des améliorations sont encore possibles. En effet :

Les écoles touchées correspondent à celles qui sont visées

- En 2006, on dénombrait 193 écoles participantes au Club des petits déjeuners; ces écoles sont toutes classées défavorisées par le MELS.

C'est une organisation forte de son partenariat

- Les principales forces de l'organisation se situent dans l'équipe, et spécialement chez les bénévoles; on constate, de plus, la participation des enseignants dans la majorité des écoles visitées lors des études de cas.

Tous les acteurs ont une perception très positive des effets sur les enfants, effets qui vont au-delà de l'apport nutritionnel

- Bon nombre de répondants mentionnent avoir observé des changements notables chez les enfants sur les aspects de la sociabilité, de l'énergie, et de l'attention/concentration, depuis qu'ils déjeunent à l'école.

Les parents sont très satisfaits

- Les taux de satisfaction des parents dont les enfants déjeunent au Club sont très élevés. Ce qu'ils disent apprécier le plus est le fait de permettre aux enfants de déjeuner et de manger à leur faim. De surcroît, les parents se disent satisfaits de l'aspect nutritif et de la qualité de la nourriture.
- Pour les parents dont l'enfant n'est pas inscrit au Club de l'école, la principale raison motivant la non-inscription est que le parent préfère que son enfant déjeune à la maison (41 %) et, dans une moindre mesure, le désintérêt de l'enfant envers ce service. Mentionnons que pour l'ensemble des écoles participantes, 27 % des parents de l'école participent au CPD en moyenne.

Les organismes du territoire sont favorables au CPD, mais font valoir la portée limitée de son action et l'importance d'agir plus globalement dans les milieux et auprès des parents

- Il se dégage une perception plus mitigée des représentants d'organismes externes consultés, qui souhaitent mettre en place des actions visant une éducation alimentaire et une responsabilisation des parents dans le cadre d'une approche globale de lutte à la pauvreté.

Il y a encore des défis à relever pour le Club pour accroître sa visibilité, son fonctionnement et son rayon d'action

- Les défis pour le Club, selon la majorité des personnes interrogées : recruter plus de bénévoles, améliorer l'approvisionnement et la livraison des denrées, élargir la visibilité du Club afin de susciter une participation plus importante dans la communauté.

- En plus des petits déjeuners, diverses activités reliées au volet JeunEstime sont offertes par le Club : activités thématiques (arts plastiques, repas spéciaux, concours, etc.), sorties et activités de plein air (quilles, cirque, etc.) et participation à des camps. Plusieurs répondants aimeraient disposer de plus de temps pour ces activités. Le manque de bénévoles vient souvent réduire cette possibilité, ce qui expliquerait peut-être aussi la notoriété plus faible de ce volet d'activités du Club auprès des parents.

Source : Claire Rousseau
Direction de l'évaluation
MESS
18 octobre 2007

**MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA
SOLIDARITÉ SOCIALE
MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES
SERVICES SOCIAUX
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU
LOISIR ET DU SPORT**

**Évaluation des services du Club des petits déjeuners du Québec
2^e volet : Sondage en ligne auprès des responsables de comité
de coordination et des coordonnateurs régionaux**

Dossier 77126-033
Septembre 2007



580, Grande-Allée Est, bureau 580, Québec (Québec) G1R 2K2 • Tél. : 418-522-7467 • Téléc. : 418-522-7977 www.legermarketing.com

Table des matières

Introduction	4
Contexte et objectifs de l'étude	4
Rappel méthodologique.....	5
Faits saillants.....	6
Profil des répondants.....	7
1. Évaluation des services offerts par le CPD.....	8
1.1 Qualité de la nourriture	8
1.2 Variété des menus	8
1.3 Efficacité du fonctionnement.....	9
2. Améliorations souhaitées au fonctionnement des services	10
3. Perceptions des Coordonnateurs à l'égard des bénévoles.....	11
3.1 Nombre de bénévoles en moyenne par jour.....	11
3.2 Nombre total au CPD de l'école.....	11
3.3 Formation reçue par les bénévoles	12
3.4 Durée de la formation des bénévoles	13
3.5 Satisfaction à l'égard de la formation offerte aux bénévoles.....	13
3.6 Responsable de la formation offerte aux bénévoles.....	13
3.7 Aspects abordés durant la formation offerte aux bénévoles	14
3.8 Pertinence perçue de la formation des bénévoles.....	14
3.9 Satisfaction à l'égard du nombre de bénévoles.....	15
3.10 Moyens utilisés pour le recrutement des bénévoles	15
4. Satisfaction à l'égard du travail des responsables de comité de coordination	16
5. Perceptions des Coordonnateurs à l'égard de l'efficacité de l'organisation du CPD. 17	
5.1 Point de vue sur l'efficacité de l'organisation.....	17
5.2 Identification des problèmes d'efficacité	17
6. Perceptions des responsables de comité de coordination	18
6.1 Composition des comités de coordination	18
6.2 Fréquence des réunions des comités de coordination	19
6.3 Implication des membres des comités de coordination	20
6.4 Satisfaction à l'égard du soutien reçu par les coordonnateurs régionaux.....	20
7. Perceptions des effets des petits déjeuners sur les enfants.....	21
8. Contacts avec d'autres organismes alimentaires	22

9. Autres activités offertes aux enfants.....	23
9.1 Types d'activités offertes.....	23
9.2 Fréquence des activités offertes.....	24
9.3 Utilité perçue des activités offertes aux enfants	25
9.4 Satisfaction à l'égard des activités offertes aux enfants	26
10. Améliorations prioritaires à apporter aux services du CPD	27
ANNEXE - Questionnaire.....	28

Introduction

Contexte et objectifs de l'étude

Le Club des petits déjeuners (CPD) a pour mission d'assurer que les enfants fréquentant une école primaire (dans quelques cas, une école secondaire) d'un milieu défavorisé aient une chance égale de réussite personnelle. Le CPD a ouvert ses portes en 1994 et vise à offrir à tous les enfants la possibilité de prendre un petit déjeuner nutritif avant d'aller en classe; les enfants qui arrivent en classe sans avoir mangé étant privés d'un élément essentiel à leur réussite scolaire. En 2000, le Club des petits déjeuners introduisait les valeurs JeunEstime qui visent à nourrir l'estime de soi des enfants. Ce mandat est fondé sur deux approches : la formation des bénévoles axée sur l'importance de leurs interactions avec les enfants et les camps jeunesse.

L'entente de 2006, entre le CPD et trois ministères (le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS), le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)), prévoit qu'une évaluation des services du Club des petits déjeuners soit réalisée. Les trois ministères ont produit conjointement un cadre d'évaluation qui décrit les objectifs et les approches d'évaluation.

C'est dans ce contexte que Léger Marketing a été mandatée pour réaliser une partie de cette évaluation. Il s'agit d'une étude en trois volets dont l'objectif principal consiste à décrire les activités du CPD et à connaître le point de vue des différents acteurs en regard de ces activités. De manière générale, l'étude doit permettre de tracer un portrait du Club des petits déjeuners du Québec, de son fonctionnement et de ses retombées sur les populations visées.

L'étude repose sur une démarche à volets multiples et sur une combinaison de méthodes. Parmi les volets de l'étude, le volet **Sondage en ligne** a été réalisé par un sondage électronique, pour un total de 56 répondants, soit 38 responsables de comité de coordination et 18 Coordonnateurs régionaux.

De façon plus spécifique, le volet Sondage en ligne de l'étude poursuit les objectifs suivants :

- Obtenir une vision d'ensemble de l'organisation
- Explorer la perception des acteurs sur le terrain quant à la mise en œuvre et aux effets des services offerts
- Connaître le point de vue des Coordonnateurs régionaux et des responsables des comités de coordination sur certains aspects du fonctionnement et ses effets.

Ce rapport présente les résultats du sondage électronique.

Rappel méthodologique

Le questionnaire du sondage a été programmé de manière à pouvoir y accéder par un lien électronique. Ce lien a été envoyé par courriel à 21 coordonnateurs et à 119 responsables de comité de coordination du CPD dans les écoles, à partir de deux listes fournies par le client.

Pour le groupe des coordonnateurs régionaux, la totalité de ceux-ci, soit 21¹, ont reçu le questionnaire en ligne, De ce nombre, 18 personnes ont retourné le questionnaire rempli, ce qui représente un taux de réponse de 86%.

En ce qui a trait aux responsables de comité de coordination dans les écoles, une liste de 168 noms, constituée à l'aide de l'information transmise au MESS par les coordonnateurs régionaux du CPD, a été remise à Léger Marketing. Parmi ces 168 noms, 119 avaient une adresse électronique, dont 114 étaient valides. Il faut préciser que dans plusieurs cas, l'adresse disponible était celle de l'école ou d'une autre personne. À cet effet, un message à l'attention du personnel de l'école indiquait clairement le nom de la personne à qui le courriel était destiné. Mais pour un certain nombre de responsables, l'accès indirect au questionnaire peut expliquer qu'elles n'ont pas été en mesure de le remplir. Un total de 38 responsables de comité de coordination ont rempli et retourné le questionnaire, ce qui établit le taux de réponse à 33% pour ce groupe.

Le tableau suivant présente les résultats du terrain.

	Responsables de comité de coordination	Coordonnateurs régionaux
Nombre d'envois	119	21
Courriels valides	114	-
Nombre de questionnaires remplis reçus	38	18
Taux de réponse	33%	86%

Les répondants avaient la possibilité de remplir le questionnaire web du 25 mai au 7 juin 2007. Une relance a été envoyée le 1^{er} juin à 92 personnes qui n'avaient pas encore répondu.

La marge d'erreur maximale pour l'échantillon des responsables de comité de coordination est de $\pm 13,1\%$, 19 fois sur 20. Les entrevues ont duré en moyenne 10 minutes.

Note aux lecteurs

- Dans ce rapport, les données relatives aux coordonnateurs régionaux sont présentées dans les tableaux en nombres absolus et non en pourcentages, en raison du petit nombre de répondants.
- La forme masculine utilisée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle n'est utilisée qu'à la seule fin d'alléger le texte et d'en faciliter la compréhension.

¹ Ce nombre exclut deux coordonnatrices de la liste remise par le client, soit une qui était en congé de maladie et l'autre, en congé de maternité.

Faits saillants

- De façon générale, nous notons une forte ressemblance dans la perception des sous-groupes à l'étude, soit entre les responsables de comité de coordination et les coordonnateurs régionaux. Les deux sous-groupes ont tendance à avoir des opinions semblables sur les sujets traités.
- **Globalement, les résultats de l'étude sont très positifs.** L'évaluation par les répondants des services offerts par le CPD le démontre bien : la qualité de la nourriture qui est offerte au CPD est bien évaluée par l'ensemble des répondants; la grande majorité trouve que les menus sont variés et que le fonctionnement du Club en général est efficace.
- Par ailleurs, **le travail des responsables de comité de coordination (dans chacune des écoles) est bien perçu par les coordonnateurs régionaux.** Les coordonnateurs régionaux sont satisfaits, notamment, de l'autonomie dont font preuve les responsables (17 sur 18 répondants), de leur efficacité (n=17), de leur implication (n=16) et de leur disponibilité (n=14).
- **Selon la grande majorité des responsables de comité de coordination dans les écoles (79%), les membres de leur comité de coordination sont impliqués.** Aussi, la très grande majorité des responsables de comité de coordination (92%) **se déclarent satisfaits du soutien reçu de la part de la coordonnatrice régionale ou du coordonnateur régional** responsable de leur école.
- **La grande majorité des répondants ont remarqué des changements importants chez les enfants** sur les aspects de la sociabilité, de l'humeur, de l'énergie, du comportement et de l'attention et de la concentration, **depuis qu'ils déjeunent à l'école.**
- La majorité des répondants considèrent les activités offertes aux enfants en dehors des déjeuners comme étant utiles et sont **satisfaits de ces activités.**
- Les principales améliorations souhaitées touchent la **diversité des menus offerts** et le **recrutement des bénévoles.** Il faut toutefois préciser que 13% des responsables de comité de coordination et 6 coordonnateurs régionaux sur 18 ne se sont pas prononcés sur cette question. Notons à cet effet que la moitié des responsables (50%) considèrent qu'**aucun aspect n'est à améliorer.**

Profil des répondants

Profil sociodémographique des répondants		
	Responsables de comité de coordination (n=38)	Coordonnateurs régionaux (n=18)
Sexe		
- Homme	-	n=2
- Femme	100%	n=16
Âge		
- 25-34 ans	11%	n=3
- 35-44 ans	39%	n=10
- 45-54 ans	39%	n=4
- 55-64 ans	11%	n=1
Catégorie d'école responsable		
- Primaire	92%	-
- Secondaire	5%	-
- Primaire et secondaire	3%	-
Années d'ancienneté au CPD		
- Moins d'un an	21%	n=1
- 1-5 ans	53%	n=10
- 6 ans et plus	24%	n=7
- Inconnu	3%	-
Région desservie²		
- Montréal et environs	16%	n=4
- Québec et environs	18%	-
- Est du Québec	16%	n=5
- Ouest du Québec	29%	n=5
- Centre du Québec	21%	n=3
- Autre	-	n=1

² Dans la documentation remise par le CPD, les personnes à contactées se répartissaient sur 21 territoires que nous avons regroupées en 5 grandes régions. Ces regroupements (mutuellement exclusifs) sont les suivants :

Montréal et environs: Montréal, Rive-Sud (en partie), Laval et environs

Québec et environs : Capitale Nationale, Chaudière-Appalaches (en partie)

Est du Québec : Bas Saint-Laurent – Gaspésie, Saguenay – Lac Saint-Jean, Montmagny-Beauce,

Ouest du Québec : Haute-Gatineau, Laurentides (en partie), Lanaudière, Outaouais, Montérégie (en partie)

Centre du Québec : Estrie, Mauricie – Bois-Francs, Maniwaki et environs

1. Évaluation des services offerts par le CPD

1.1 Qualité de la nourriture

À l'unanimité, les répondants affirment que la nourriture offerte par le Club des petits déjeuners (CPD) aux enfants est de bonne qualité.

La très grande majorité des responsables de comité de coordination (82%) et des coordonnateurs régionaux (n=16) disent qu'elle est de *très* bonne qualité et pour les deux sous-groupes, c'est une minorité qui la qualifie d'*assez* bonne qualité. Aucun répondant ne la juge de mauvaise qualité.

Qualité de la nourriture au CPD		
Q2. Diriez vous que la NOURRITURE OFFERTE par le CPD aux enfants est de... ?		
	Responsables de comité de coordination (n=38)	Coordonnateurs régionaux (n=18)
TOTAL BONNE	100%	n=18
Très bonne qualité	82%	n=16
Assez bonne qualité	18%	n=2
TOTAL MAUVAISE	-	-
Assez mauvaise qualité	-	-
Très mauvaise qualité	-	-

1.2 Variété des menus

Selon la très grande majorité des responsables de comité de coordination (92%) et la quasi-totalité des coordonnateurs régionaux (n=17), les menus offerts aux enfants dans les CPD sont variés.

Soulignons que parmi les 18 coordonnateurs régionaux, 13 trouvent les menus *très* variés. Pour leur part, la moitié des responsables de comité de coordination (50%) les jugent *plutôt* variés.

Variété des menus offerts au CPD		
Q3. Diriez vous que les MENUS OFFERTS aux enfants sont... ?		
	Responsables de comité de coordination (n=38)	Coordonnateurs régionaux (n=18)
TOTAL VARIÉ	92%	n=17
Très variés	42%	n=13
Plutôt variés	50%	n=4
TOTAL PAS VARIÉ	8%	n=1
Peu variés	8%	n=1
Pas du tout variés	-	-

Efficacité du fonctionnement

La totalité des responsables de comité de coordination (100%) et la quasi-totalité des coordonnateurs régionaux (soit 17 sur les 18 répondants) sont d'avis que le fonctionnement des services offerts par le CPD en général est efficace. Aucun répondant ne juge le fonctionnement inefficace.

Notons que 55% des responsables de comité de coordination et 10 coordonnateurs régionaux trouvent que le fonctionnement des services offerts par le CPD en général est *très* efficace.

Un coordonnateur régional a préféré ne pas se prononcer sur la question (n=1).

Efficacité du fonctionnement au CPD		
Q4. À votre avis, est ce que LE FONCTIONNEMENT des services offerts par le CPD en général est ... ?		
	Responsables de comité de coordination (n=38)	Coordonnateurs régionaux (n=18)
TOTAL EFFICACE	100%	n=17
Très efficace	55%	n=10
Plutôt efficace	45%	n=7
TOTAL PAS EFFICACE	-	-
Peu efficace	-	-
Pas du tout efficace	-	-
Je préfère ne pas répondre	-	n=1

2. Améliorations souhaitées au fonctionnement des services

Parmi les répondants qui considèrent que le fonctionnement des services au CPD est « plutôt efficace » (n=24), 11 responsables de comité de coordination et deux coordonnateurs régionaux n'ont rien à suggérer pour l'amélioration du fonctionnement des services offerts par le Club.

Les améliorations suggérées par six coordonnateurs régionaux concernent entre autres, la livraison des commandes et les conditions d'inscription au CPD. Pour leur part, cinq responsables de comité de coordination souhaiteraient des améliorations à différents aspects, dont le formulaire d'inscription, le nombre de bénévoles disponibles et les exigences du Club.

LES AMÉLIORATIONS SOUHAITÉES AU FONCTIONNEMENT DES SERVICES		
Q5. Quelles sont les améliorations qui pourraient être apportées au fonctionnement des services offerts par le CPD?*		
n ceux qui considèrent que le fonctionnement des services au CPD est « plutôt efficace »		
	Responsables de comité de coordination (n=17)	Coordonnateurs régionaux (n=7)
Concernant le transport des commandes, il est difficile au bureau du CPD de trouver la bonne personne pour répondre à nos questions.	-	n=1
Problème avec le transport et pas assez de temps pour les enfants le matin. Il faudrait négocier avec les commissions scolaires.	-	n=1
Souvent les parents des enfants qui voudraient être inscrits au service du CPD, ne veulent pas payer et/ou ne veulent pas être ciblés comme étant pauvre. Je crois que le coût et l'inscription automatique des enfants au service CPD pourrait être inclus.	-	n=1
La livraison, surtout l'hiver, est défectueuse, puisque les aliments arrivent parfois gelés, donc, sont impossible à consommer.	-	n=1
Lorsqu'il y a des demandes, les délais sont souvent courts. Donc faire les demandes plus tôt quand c'est possible afin d'avoir le temps de contacter toutes les personnes concernées.	-	n=1
Formulaire d'inscription à changer	n=1	-
Avoir plus de bénévoles, car certaines écoles n'en ont seulement qu'un par semaine, tandis qu'à d'autres écoles il y en a 3 ou 4 par jour.	n=1	-
Tenir compte des suggestions des responsables comme pour le changement des saveurs de yogourt.	n=1	-
Si une erreur de commande se produit, aucune correction n'est possible.	n=1	-
Meilleure rémunération des responsables quand le nombre d'élèves est élevé.	n=1	-
Les exigences sont toujours de plus en plus nombreuses. Il ne faut pas oublier qu'on travaille avec des bénévoles.	n=1	-
Tout est parfait / satisfait du service	n=1	n=1
Je préfère ne pas répondre	n=10	n=1

3. Perceptions des Coordonnateurs à l'égard des bénévoles

3.1 Nombre de bénévoles en moyenne par jour

Lors d'une journée normale, la moitié des responsables de comité de coordination bénéficient de la collaboration de un à trois bénévoles. L'autre moitié peut compter sur la présence de quatre bénévoles ou plus. En moyenne, 3,8 bénévoles collaborent au CPD de leur école au cours d'une journée normale.

Q6. Au cours d'une journée normale, combien de bénévoles en moyenne collaborent au Club de votre école ?	
	Responsables de comité de coordination (n=38)
1 à 3 bénévoles	50%
4 bénévoles ou plus	50%
<i>Nombre moyen de bénévoles</i>	3,8

3.2 Nombre total au CPD de l'école

Selon 15% des responsables de comité de coordination, il y aurait 5 bénévoles ou moins au total qui collaborent au CPD de leur école. Une proportion de 43% ont la collaboration de 6 à 10 bénévoles. Les responsables de comité de coordination qui ont déclaré que plus de 10 bénévoles collaboraient au Club de leur école représentent 42%. Le maximum de bénévoles dans le Club d'une école est de 35 et la moyenne s'établit à 11,3 par école au total.

Q7. Et combien de bénévoles AU TOTAL collaborent au Club de votre école ?	
	Responsables de comité de coordination (n=38)
1 à 5	15%
6 à 10	43%
11 à 15	21%
16 bénévoles ou plus	21%
<i>Nombre moyen de bénévoles</i>	11,3

3.3 Formation reçue par les bénévoles

Selon 11 des 18 coordonnateurs régionaux, les bénévoles qui collaborent au Club de leur école ont reçu une formation particulière. Sept coordonnateurs affirment par contre que les bénévoles n'ont reçu que des outils d'information.

Q8. Est ce que les bénévoles qui collaborent aux Clubs de vos écoles ont reçu une formation particulière?	
	Coordonnateurs régionaux (n=18)
Oui	n=11
Outils d'information seulement	n=7
Non	-

3.4 Durée de la formation des bénévoles

Parmi les 11 coordonnateurs régionaux qui ont affirmé que les bénévoles collaborant au Club de leurs écoles ont reçu une formation particulière, 9 ont déclaré que la durée de cette formation ne dépassait pas une journée. Toutefois, deux coordonnateurs font état d'une formation de deux à trois jours. La durée moyenne de la formation des bénévoles est estimée à 1,3 jour.

Q10. Cette formation dure combien de jours ?	
n ceux qui ont affirmé que les bénévoles ont reçu une formation	
	Coordonnateurs régionaux (n=11)
Une journée ou moins	n=9
2 à 3 jours	n=2
Nombre moyen de jours	1,3

3.5 Satisfaction à l'égard de la formation offerte aux bénévoles

Toujours parmi les 11 coordonnateurs régionaux qui ont affirmé que les bénévoles collaborant au Club de leur école ont reçu une formation particulière, 9 d'entre eux jugent cette formation suffisante, un seul pense le contraire et un autre ne se prononce pas sur la question.

Q11. Cette formation est elle suffisante ?	
n ceux qui ont affirmé que les bénévoles ont reçu une formation	
	Coordonnateurs régionaux (n=11)
Oui	n=9
Non	n=1
Je préfère ne pas répondre	n=1

3.6 Responsable de la formation offerte aux bénévoles

Selon l'ensemble des 11 coordonnateurs régionaux qui ont affirmé que les bénévoles collaborant au Club de leurs écoles ont reçu une formation particulière, c'est la coordonnatrice régionale ou le coordonnateur régional qui donne cette formation.

Q12. Qui donne cette formation ?	
n ceux qui ont affirmé que les bénévoles reçoivent une formation	
	Coordonnateurs régionaux (n=11)
La coordonnatrice régionale/ le coordonnateur régional	n=11
Autre	-
Je préfère ne pas répondre	-

3.7 Aspects abordés durant la formation offerte aux bénévoles

Selon les coordonnateurs, les aspects abordés durant la formation offerte aux bénévoles touchent l'hygiène et la propreté, la préparation de la nourriture, la courtoisie et le respect, l'accueil, l'attitude et la valorisation personnelle et la présentation de la nourriture. Certains coordonnateurs ont parlé de l'importance de la collaboration avec le personnel de l'école.

Q13. Veuillez cliquer sur les aspects qui sont abordés durant la formation offerte aux bénévoles Plusieurs mentions possibles n ceux qui ont affirmé que les bénévoles reçoivent une formation	
	Coordonnateurs régionaux (n=11)
L'hygiène et la propreté	n=11
La préparation de la nourriture	n=11
La courtoisie et le respect	n=11
L'accueil	n=11
L'attitude et la valorisation personnelle	n=11
La présentation de la nourriture	n=10
AUTRES ASPECTS ABORDÉS	
Une collaboration avec l'école (le personnel enseignant surtout), car ils ont un contact spécial avec les enfants et sont en mesure d'effectuer un suivi avec certains enfants dans le besoin.	n=1
Les valeurs et les activités JeunEstime, les Camps Tim Horton, la Journée de rêve avec le Canadien de Montréal, etc.	n=1
Le rôle de la responsable du club dans la gestion des conflits entre les enfants. Le rôle de la coordonnatrice régionale et ses disponibilités.	n=1
L'estime de soi auprès des enfants, la collaboration avec l'équipe école, l'importance de travailler en équipe et le rappel que nous faisons partie du Club des petits déjeuners.	n=1

3.8 Pertinence perçue de la formation des bénévoles

Parmi les sept coordonnateurs régionaux qui ont affirmé que seuls des outils d'information sont offerts aux bénévoles qui collaborent au CPD, six d'entre eux sont d'avis que les bénévoles devraient recevoir une formation particulière. Un seul répondant ne se prononce pas sur la question.

Q9. Devraient ils en recevoir une ? n ceux qui ont affirmé que les bénévoles reçoivent des outils d'information seulement	
	Coordonnateurs régionaux (n=7)
Oui	n=6
Non	-
Je préfère ne pas répondre	n=1

3.9 Satisfaction à l'égard du nombre de bénévoles

La majorité des coordonnateurs régionaux (n=12) croient qu'il n'y a pas assez de bénévoles dans les Clubs de leur région : huit d'entre eux estiment que le nombre de bénévoles est presque suffisant et quatre autres qu'il n'y en a vraiment pas assez. C'est le tiers des répondants, soit 6 sur 18, qui estiment que le nombre de bénévoles travaillant aux Clubs de leur région est suffisant.

Q14. D'une manière générale, est-ce qu'il y a suffisamment de bénévoles qui travaillent aux clubs dans les écoles de votre région ? Diriez-vous qu'il y en a...?	
	Coordonnateurs régionaux (n=18)
En nombre suffisant	n=6
En nombre presque suffisant	n=8
Vraiment pas assez	n=4

3.10 Moyens utilisés pour le recrutement des bénévoles

Les principaux moyens utilisés pour le recrutement des bénévoles, selon les coordonnateurs régionaux, sont le placement d'annonces dans les médias locaux (n=17), le bouche à oreille (n=16), les contacts avec des organismes ou des écoles secondaires (n=14) et le site Internet du Club des petits déjeuners (n=11). La sollicitation auprès des parents (n=6) et l'affichage dans les lieux publics (n=2) sont des moyens utilisés moins fréquemment.

Q15. Quels sont les moyens utilisés pour le recrutement des bénévoles ? Plusieurs mentions possibles	
	Coordonnateurs régionaux (n=18)
Des annonces dans les médias locaux	n=17
Le bouche à oreille	n=16
Les contacts avec des organismes ou des écoles secondaires	n=14
Le site Internet du Club des petits déjeuners	n=11
Sollicitation auprès des parents	n=6
Affiches dans les endroits publics	n=2

4. Satisfaction à l'égard du travail des responsables de comité de coordination

De façon générale, le travail des responsables de comité de coordination est bien apprécié par les coordonnateurs régionaux. La quasi-totalité des coordonnateurs sont satisfaits de l'autonomie démontrée par les responsables de comité de coordination (n=17), de leur efficacité (n=17) et de leur implication (n=16). La disponibilité des responsables de comité de coordination est un aspect un peu moins satisfaisant selon les coordonnateurs régionaux, puisque quatre d'entre eux en sont insatisfaits (14 en sont satisfaits).

Q16A D. Sur les aspects suivants concernant les responsables de comité de coordination de votre région, veuillez indiquer si vous êtes TRÈS SATISFAIT, ASSEZ SATISFAIT, PEU SATISFAIT ou PAS DU TOUT SATISFAIT.				
n Coordonnateurs régionaux (n 18)				
	L'autonomie	L'efficacité	L'implication	La disponibilité
TOTAL SATISFAIT	n=17	n=17	n=16	n=14
Très satisfait	n=5	n=4	n=3	n=3
Assez satisfait	n=12	n=13	n=13	n=11
TOTAL INSATISFAIT	n=1	n=1	n=2	n=4
Peu satisfait	-	-	n=1	n=3
Pas du tout satisfait	n=1	n=1	n=1	n=1

5. Perceptions des Coordonnateurs à l'égard de l'efficacité de l'organisation du CPD

5.1 Point de vue sur l'efficacité de l'organisation

À l'unanimité, les coordonnateurs régionaux s'entendent pour dire que l'organisation du Club est efficace : 13 d'entre eux la considèrent *très* efficace et 5 *assez* efficace.

Q17. Diriez vous que, dans l'ensemble, l'organisation du Club est... ?	
	Coordonnateurs régionaux (n=18)
TOTAL EFFICACE	n=18
Très efficace	n=13
Assez efficace	n=5
TOTAL PAS EFFICACE	-
Peu efficace	-
Pas du tout efficace	-

5.2 Identification des problèmes d'efficacité

Les raisons données par deux des cinq coordonnateurs régionaux qui considèrent que l'organisation du Club est assez efficace plutôt que très efficace touchent au nombre grandissant d'intervenants et de paliers d'intervention dans l'organisation (n=1) et au manque de formation des bénévoles (n=1).

Q18. Pour quelles raisons dites vous que l'organisation du Club n est pas TRÈS EFFICACE ?	
n ceux qui considèrent que l'organisation du Club est « assez efficace »	
	Coordonnateurs régionaux (n=5)
Parce qu'il y a de plus en plus d'intervenants et de paliers d'intervention	n=1
Manque de formation des bénévoles	n=1
Je préfère ne pas répondre	n=3

6. Perceptions des responsables de comité de coordination

6.1 Composition des comités de coordination³

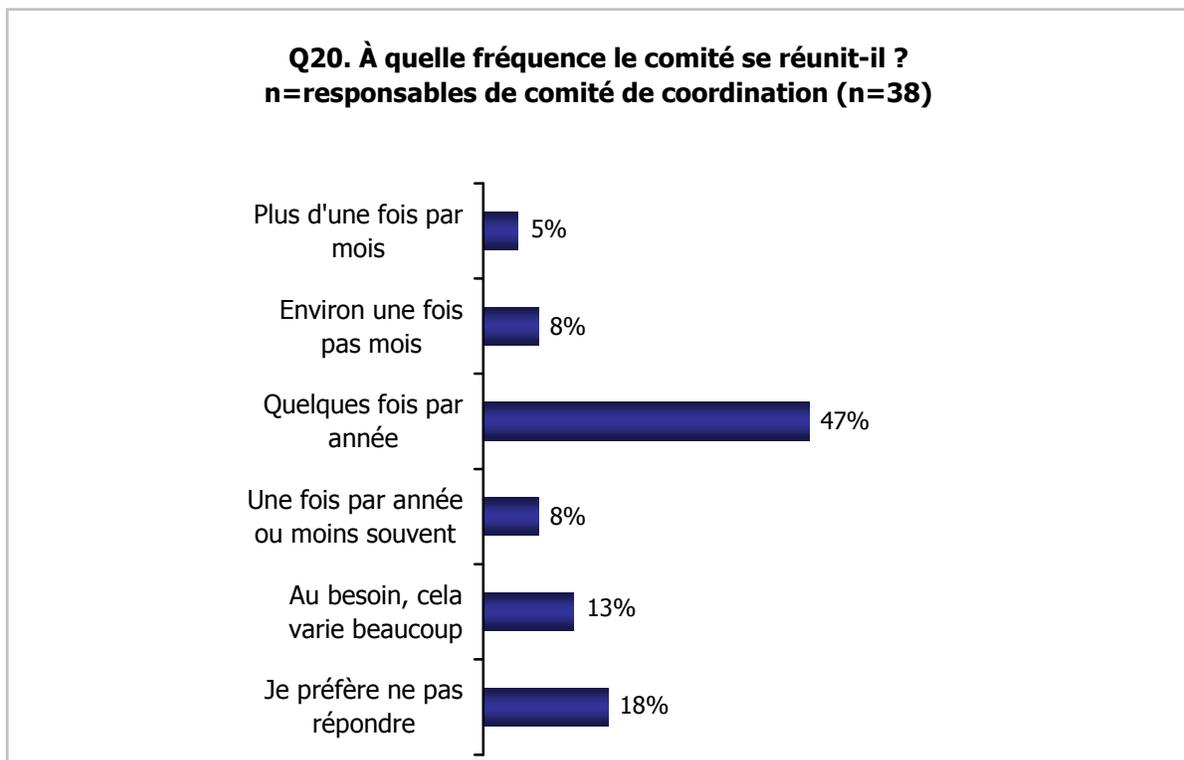
Selon les responsables de comité de coordination, les membres qui participent activement au comité sont principalement la coordonatrice régionale ou le coordonnateur régional (87%), la directrice ou le directeur de l'école (63%) et, dans une moindre mesure, les membres du personnel de l'école (26%). Dans quelques cas, le comité regroupe également des bénévoles (8%), des représentants d'organismes communautaires (5%) et des parents (5%).

MEMBRES QUI PARTICIPENT ACTIVEMENT AU MOMENT DU SONDAGE	
Q19. Qui fait partie de votre comité de coordination ? Cliquez sur les membres qui participent activement.	
Plusieurs mentions possibles	
	Responsables de comité de coordination (n=38)
Coordonatrice/teur régional(e)	87%
Directrice/teur de l'école	63%
Membre du personnel de l'école	26%
Bénévoles	8%
Représentant(e) d'un organisme communautaire	5%
Parents	5%
Autre	5%
Je préfère ne pas répondre	8%

³ Selon la documentation du Club des petits déjeuners du Québec, quand le Club s'installe dans une école, un comité de coordination est formé afin d'assurer le fonctionnement interne et une meilleure intégration. Ce comité compte un parent, un enseignant, un élève ainsi qu'un représentant d'organisme communautaire, un représentant de la direction de l'école et un du Club (www.clubdejeuners.org).

6.2 Fréquence des réunions des comités de coordination

Selon près de la moitié des responsables de comité de coordination (47%), le comité se réunit quelques fois par année. Des réunions plus fréquentes, soit une fois par mois (8%) ou plus souvent (5%), sont le cas d'une minorité. Les réunions qui se tiennent une fois par année ou moins correspondent à 8% des répondants. Une proportion de 13% des responsables affirment que le comité se réunit au besoin, car la fréquence des rencontres varie beaucoup et 18% n'ont pas voulu se prononcer sur la question. Mentionnons que les comités de coordination ne sont pas formalisés dans toutes les écoles.



6.3 Implication des membres des comités de coordination

Selon la grande majorité des responsables de comité de coordination (79%), les membres de leur comité sont impliqués dans le Club des petits déjeuners (dont 37% *très* impliqués). Par ailleurs, seulement 5% des responsables de comité de coordination estiment que les membres de leur comité sont peu impliqués et 16% ne se prononcent pas sur la question.

Q21. Diriez vous que les membres de votre comité de coordination sont...?	
	Responsables de comité de coordination (n=38)
TOTAL IMPLIQUÉ	79%
Très impliqués	37%
Assez impliqués	42%
TOTAL PAS IMPLIQUÉ	5%
Peu impliqués	5%
Pas du tout impliqués	-
Je préfère ne pas répondre	16%

6.4 Satisfaction à l'égard du soutien reçu par les coordonnateurs régionaux

La très grande majorité des responsables de comité de coordination (92%) se déclarent satisfaits du soutien reçu de la part de la coordonnatrice régionale ou du coordonnateur régional responsable de leur école, soit 76% qui sont *très* satisfaits et 16% sont *assez* satisfaits. Seulement 3% s'estiment peu satisfaits et 5% ne se prononcent pas sur la question.

Q22. Êtes vous satisfait(e) du soutien reçu de la part de la coordonnatrice régionale ou le coordonnateur régional responsable de votre école ?	
	Responsables de comité de coordination (n=38)
TOTAL SATISFAIT	92%
Très satisfait	76%
Assez satisfait	16%
TOTAL PAS SATISFAIT	3%
Peu satisfait	3%
Pas du tout satisfait	-
Je préfère ne pas répondre	5%

7. Perceptions des effets des petits déjeuners sur les enfants

La grande majorité des répondants ont remarqué des changements très ou assez importants sur plusieurs aspects chez les enfants, depuis qu'ils déjeunent à l'école.

Du côté des responsables de comité de coordination, 89% des répondants ont remarqué des changements importants chez les enfants sur leur sociabilité, leur humeur, leur attention et leur concentration. Une proportion de 87% ont noté que leur énergie et leur comportement (plus calme, moins agressif) avaient changé.

Quant aux coordonnateurs régionaux, parmi les 18 répondants, 15 ont vu un changement chez les enfants qui déjeunent au Club, sur les plans de la sociabilité, de l'humeur et de l'énergie, tandis que 14 l'ont remarqué sur le comportement et 12 sur l'attention et la concentration.

Q23A E. Depuis qu'ils déjeunent à l'école, avez-vous remarqué, chez les enfants, des changements TRÈS IMPORTANTS, ASSEZ IMPORTANTS, PEU IMPORTANTS ou AUCUN CHANGEMENT sur les aspects suivants**

	La sociabilité		L'humeur		L'énergie		Le comportement		L'attention / la concentration	
	R (n=38)	C (n=18)	R (n=38)	C (n=18)	R (n=38)	C (n=18)	R (n=38)	C (n=18)	R (n=38)	C (n=18)
TOTAL IMPORTANT	89%	n=15	89%	n=15	87%	n=15	87%	n=14	89%	n=12
Très importants	58%	n=11	26%	n=7	47%	n=10	24%	n=8	39%	n=8
Assez importants	32%	n=4	63%	n=8	39%	n=5	63%	n=6	50%	n=4
TOTAL PAS IMPORTANT	5%	-	5%	-	5%	-	3%	-	-	-
Peu importants	-	-	-	-	-	-	3%	-	-	-
Aucun changement	5%	-	5%	-	5%	-	-	-	-	-
Je préfère ne pas répondre	5%	n=3	5%	n=3	8%	n=3	11%	n=4	11%	n=6

*Note : Dans le tableau ci-dessus, le symbole « R » signifie *Responsables de comité de coordination* et le symbole « C » signifie *Coordonnateurs régionaux*

8. Contacts avec d'autres organismes alimentaires

Parmi les 18 coordonnateurs régionaux, le tiers mentionne avoir entretenu des contacts avec d'autres organismes alimentaires sur leur territoire. Ces organismes sont : Jeunesse au soleil, Moisson Montréal, un CLSC, un club des Chevaliers de Colomb, un Club de l'Âge d'Or, le Resto Pop et une Banque alimentaire.

Q24. Avez vous des contacts avec d autres organismes alimentaires sur votre territoire ?	
	Coordonnateurs régionaux (n=18)
Oui	n=6
Non	n=11
Je préfère ne pas répondre	n=1



Q25. Pourriez vous indiquer quels sont ces organismes ? Plusieurs mentions possibles n ceux qui ont eu des contacts avec d autres organismes alimentaires	
	Coordonnateurs régionaux (n=6)
Jeunesse au soleil	n=1
Moisson Montréal	n=1
CLSC	n=1
Club de l'Âge d'Or	n=1
Chevaliers de Colomb	n=1
Resto Pop	n=1
Banque alimentaire	n=1
Je préfère ne pas répondre	n=3

9. Autres activités offertes aux enfants

9.1 Types d'activités offertes

En plus des petits déjeuners, les activités qui sont offertes aux enfants consistent surtout en des activités thématiques à l'école (arts plastiques, repas spéciaux, concours, etc.) (63% des responsables de comité de coordination et 15 coordonnateurs régionaux), au Camp Tim Horton (55% des responsables de comité de coordination et 15 coordonnateurs régionaux), aux sorties (quilles, cirque, etc.) (53% des responsables de comité de coordination et 11 coordonnateurs régionaux) et aux activités sportives ou de plein air (53% des responsables de comité de coordination et 10 coordonnateurs régionaux). La journée de rêve avec les Canadiens de Montréal récolte 5% de mentions des responsables de comité de coordination et 3 mentions des coordonnateurs régionaux. Un coordonnateur régional a fait mention de l'activité Québec en forme.

Notons que 11% des responsables de comité de coordination et 1 coordonnateur régional affirment qu'il n'y a aucune autre activité offerte aux enfants en plus des petits déjeuners.

Types d'activités offertes aux enfants		
Q26. En plus des petits déjeuners, parmi les activités suivantes, veuillez cliquer sur celles qui sont offertes aux enfants à l'école ou en dehors de l'école.		
Plusieurs réponses possibles		
	Responsables de comité de coordination (n=38)	Coordonnateurs régionaux (n=18)
Activités thématiques à l'école (par ex.: arts plastiques, repas spéciaux, concours, etc.)	63%	n=15
Camp Tim Horton	55%	n=15
Sorties (par ex.: quilles, cirque, etc.)	53%	n=11
Activités sportives ou de plein air	53%	n=10
Journée de rêve avec les Canadiens de Montréal	5%	n=3
Québec en forme	-	n=1
Aucune autre activité	11%	n=1

9.2 Fréquence des activités offertes

Les activités qui ont lieu le plus fréquemment dans les Clubs, outre les petits déjeuners, sont les activités thématiques à l'école et les activités sportives ou de plein air. Viennent ensuite les sorties et le Camp Tim Horton.

En ce qui concerne les activités thématiques à l'école, selon le plus grand nombre de répondants tant chez les responsables de comité de coordination (n=9) que chez les coordonnateurs régionaux (n=10), elles auraient lieu principalement à raison de quelques fois par année. Il en est de même des activités sportives ou de plein air, 8 responsables de comité de coordination et 7 coordonnateurs régionaux disent qu'elles se déroulent quelques fois par année. Pour ce qui est des sorties, la majorité des responsables de comité de coordination, soit 11 sur 20, disent que leur fréquence est de quelques fois par année alors que selon 6 coordonnateurs régionaux, elles ont lieu une fois l'an ou moins souvent. Enfin, les Camps Tim Horton sont une activité offerte une fois l'an, ou moins souvent, selon le plus grand nombre, tant chez les responsables de comité de coordination que chez les coordonnateurs régionaux.

Q28A D. Et pour cette activité, veuillez indiquer à quelle fréquence elle a lieu.**								
	Activités thématiques à l'école		Activités sportives ou de plein air		Les sorties		Camp Tim Horton	
	R (n=24)*	C (n=15)	R (n=20)*	C (n=10)	R (n=20)*	C (n=11)	R (n=21)*	C (n=15)
Plus d'une fois par mois	n=5	n=1	n=5	-	n=1	-	-	-
Environ une fois par mois	n=5	n=2	n=1	-	-	n=1	-	-
Quelques fois par année	n=9	n=10	n=8	n=7	n=11	n=1	-	n=1
Une fois pas année ou moins souvent	n=1	-	n=3	n=3	n=3	n=6	n=17	n=9
Cela varie beaucoup	n=2	n=1	n=2	-	n=5	n=2	n=2	n=4
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	n=2	n=1	n=1	-	-	n=1	n=2	n=1

*Note : Dans le tableau ci-dessus, le symbole « R » signifie *Responsables de comité de coordination* et le symbole « C » signifie *Coordonnateurs régionaux*

9.3 Utilité perçue des activités offertes aux enfants

Selon la plupart des responsables de comité de coordination (89%) et des coordonnateurs régionaux (n=17), les activités offertes aux enfants sont utiles (66% des responsables de comité de coordination et 13 coordonnateurs régionaux les considèrent *très* utiles).

Les autres répondants ne se prononcent pas sur la question (11% des responsables de comité de coordination et 1 coordonnateur régional).

Utilité perçue des activités offertes aux enfants Q29. Ces activités vous apparaissent elles ... ?		
	Responsables de comité de coordination (n=38)	Coordonnateurs régionaux (n=18)
TOTAL UTILE	89%	n=17
Très utiles	66%	n=13
Assez utiles	24%	n=4
TOTAL PAS UTILE	-	-
Peu utiles	-	-
Pas du tout utiles	-	-
Je préfère ne pas répondre	11%	n=1

9.4 Satisfaction à l'égard des activités offertes aux enfants

Les responsables de comité de coordination (87%) et les coordonnateurs régionaux (n=17) sont satisfaits des activités offertes aux enfants.

Notons que la majorité des responsables de comité de coordination se disent *très* satisfaits (58%) alors que chez les coordonnateurs régionaux, la satisfaction semble moins élevée, 12 se déclarant *assez* satisfaits et 5 *très* satisfaits.

Les autres répondants ne se prononcent pas sur la question (13% des responsables de comité de coordination et 1 coordonnateur régional).

Satisfaction à l'égard des activités offertes aux enfants		
Q30. Êtes vous satisfait(e) de ces activités ?		
	Responsables de comité de coordination (n=38)	Coordonnateurs régionaux (n=18)
TOTAL SATISFAIT	87%	n=17
Très satisfait	58%	n=5
Assez satisfait	29%	n=12
TOTAL PAS SATISFAIT	-	-
Peu satisfait	-	-
Pas du tout satisfait	-	-
Je préfère ne pas répondre	13%	n=1

10. Améliorations prioritaires à apporter aux services du CPD

Selon 50% des responsables de comité de coordination, aucun aspect n'est à améliorer dans les services du CPD. Par ailleurs, 13% des responsables de comité de coordination et six coordonnateurs régionaux ne se sont pas prononcés sur la question. Pour les autres répondants, les aspects à améliorer portent principalement sur la diversité des menus, le recrutement et la formation des bénévoles, le manque de temps pour le déjeuner et les activités ainsi que la possibilité de gérer les dons faits au Club. La notoriété du Club et de sa mission est priorisée par deux coordonnateurs régionaux. Les autres éléments rapportés ont été mentionnés par un seul répondant.

Q31. Pour terminer, en quelques mots, s'il y avait un aspect à améliorer dans LES SERVICES du Club des petits déjeuners, quel serait il ?		
	Responsables de comité de coordination (n=38)	Coordonnateurs régionaux (n=18)
Plus grande diversité des menus	8%	n=1
Recruter plus de bénévoles	5%	n=1
Plus de temps pour le déjeuner/ pour faire des activités	5%	-
Que les dons/ levées de fonds puissent être utilisés à notre guise pour le Club	5%	-
Meilleure formation des bénévoles	-	n=2
Mieux faire connaître le Club/ qu'il ne s'adresse pas seulement aux enfants pauvres	-	n=2
Avoir une commande aux deux semaines pour les régions éloignées.	3%	-
Pouvoir obtenir un meilleur accueil de la part des membres du personnel enseignant, ainsi qu'une meilleure communication avec eux.	3%	-
Que plus d'écoles aient le service du Club des petits déjeuners du Québec (pouvoir déjeuner, c'est le droit de tous les enfants).	3%	-
Tenir compte des suggestions des responsables.	3%	-
J'ai 12 bénévoles et j'aimerais qu'elles soient gâtées plus souvent dans l'année. À chaque occasion spéciale, je leur offre un petit quelque chose mais c'est moi qui paye le plus souvent. J'aimerais que le Club les gâte un peu plus pour les garder avec nous.	3%	-
Bravo pour votre travail et soyez attentifs aux bénévoles qui donnent de leur temps avec autant de cœur. Même si parfois ils mélangent certaines choses il ne faut pas oublier que c'est d'abord le cœur qui les a amenés là auprès des enfants.	-	n=1
Le transport des commandes et les activités en dehors des grandes régions.	-	n=1
Les enfants pourraient s'exprimer plus dans des activités sociales ou scolaires.	-	n=1
Simplifier les demandes faites aux bénévoles et aux responsables de club. Mais dans l'ensemble, le tout est positif et apprécié!	-	n=1
Toujours garder très haut ce qu'ils ont déjà commencé, garder le feu, la passion et l'intérêt pour la cause, déjà en place par nos dirigeants Daniel Germain et Judith Barry chapeau à ces deux anges qui ont innové sur ce côté.	-	n=1
S'assurer de la disponibilité des responsables pour les activités extraordinaires du club.	-	n=1
Aucun aspect à améliorer	50%	-
Je préfère ne pas répondre	13%	n=6

ANNEXE
Questionnaire

Questionnaire

Bonjour, Léger Marketing a été mandaté par le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale afin de réaliser une étude auprès des responsables de comité de coordination des écoles et des coordonatrices régionales / coordonnateurs régionaux pour connaître leur opinion et perception à l'égard du Club des petits déjeuners du Québec. Votre participation à ce sondage est très importante car elle permettra au MESS de mieux comprendre le fonctionnement du CPD et de mieux répondre à ses besoins. Vous êtes invité(e) à répondre à ce court questionnaire, ce qui ne devrait prendre que quelques minutes. Soyez assuré que vos réponses seront traitées et analysées de manière confidentielle et anonyme et que les données recueillies ne serviront qu'aux fins de l'étude. Vous avez jusqu'à jeudi 31 mai 2007 pour répondre au sondage.
Appuyez sur la flèche pour continuer.....1 D

Q1

Pour commencer, depuis combien de temps êtes-vous au Club des petits déjeuners, incluant le temps travaillé comme bénévole, si c'est le cas? (Inscrire le nombre d'années)

\$E 1 14

Moins d'un an00

Je préfère ne pas répondre.....99

Q2

Diriez-vous que la NOURRITURE OFFERTE par le CPD aux enfants est de... ?

... très bonne qualité1

... assez bonne qualité2

... assez mauvaise qualité.....3

... très mauvaise qualité4

Je préfère ne pas répondre.....9

Q3

Diriez-vous que les MENUS OFFERTS aux enfants sont... ?

... très variés1

... plutôt variés2

... peu variés3

... pas du tout variés4

Je préfère ne pas répondre.....9

Q4

À votre avis, est-ce que LE FONCTIONNEMENT des services offerts par le CPD en général est... ?

... très efficace.....	1	=> +2
... plutôt efficace.....	2	
... peu efficace.....	3	
... pas du tout efficace.....	4	
Je préfère ne pas répondre.....	9	=> +2

Q5

Quelles sont les améliorations qui pourraient être apportées au fonctionnement des services offerts par le CPD?

Inscrire la réponse.....	96	O
Je préfère ne pas répondre.....	99	X

Q6

Au cours d'une journée normale, combien de bénévoles en moyenne collaborent au Club de votre école?

\$E 0 15

=> Q8 si IMPOR=#2

Je préfère ne pas répondre.....	99
---------------------------------	----

Q7

Et combien de bénévoles AU TOTAL collaborent au Club de votre école?

\$E 1 99

Je préfère ne pas répondre.....	99
---------------------------------	----

Q8

Est-ce que les bénévoles qui collaborent aux Clubs de vos écoles ont reçu une formation particulière?

=> Q19 si IMPOR=#1

Oui.....	1	=> +2
Outils d'information seulement.....	2	
Non.....	3	
Je préfère ne pas répondre.....	9	

Q9

Devraient-ils en recevoir une ?

Oui.....	1	=> Q14
Non.....	2	=> Q14
Je préfère ne pas répondre.....	9	=> Q14

Q10

Cette formation dure combien de jours ? (Inscrire le nombre de jours)

\$E 1 10

Moins d'une journée.....01
 Je préfère ne pas répondre.....99

Q11

Cette formation est-elle suffisante ?

Oui.....1
 Non.....2
 Je préfère ne pas répondre.....9

Q12

Qui donne cette formation ?

Un(e) représentant(e) du CPD au national.....01
 La coordonnatrice régionale/ le coordonnateur régional.....02
 Le/la responsable du comité de coordination dans chaque école03
 Autre (Précisez)96 O
 Je préfère ne pas répondre.....99

Q13

Veuillez cliquer sur les aspects qui sont abordés durant la formation offerte aux bénévoles.

L'hygiène et la propreté.....01
 La préparation de la nourriture02
 La présentation de la nourriture03
 La courtoisie et le respect.....04
 L'accueil05
 L'attitude et la valorisation personnelle.....06
 Autre (Précisez)96 O
 Je préfère ne pas répondre.....99 X

Q14

D'une manière générale, est-ce qu'il y a suffisamment de bénévoles qui travaillent aux clubs dans les écoles de votre région? Diriez-vous qu'il y en a...?

En nombre suffisant1
 En nombre presque suffisant2
 Vraiment pas assez3
 Je préfère ne pas répondre.....9

Q15

Quels sont les moyens utilisés pour le recrutement des bénévoles?

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES

- Les contacts avec des organismes ou des écoles secondaires ...01
 Des annonces dans les médias locaux02
 Le site Internet du Club des petits déjeuners03
 Le bouche à oreille04
 Autre (précisez)96 O
 Je préfère ne pas répondre99 X

Q16A

Sur les aspects suivants concernant les responsables de comité de coordination de votre région, veuillez indiquer si vous êtes TRÈS SATISFAIT, ASSEZ SATISFAIT, PEU SATISFAIT ou PAS DU TOUT SATISFAIT.					
	<i>Très satisfait</i>	<i>Assez satisfait</i>	<i>Peu satisfait</i>	<i>Pas du tout satisfait</i>	<i>Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre</i>
<i>...L'implication</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>...L'efficacité</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>...L'autonomie</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>...La disponibilité</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q17

Diriez-vous que, dans l'ensemble, l'organisation du Club est... ?

- ... très efficace1 => Q23A
 ... assez efficace2
 ... peu efficace3
 ... pas du tout efficace4
 Je préfère ne pas répondre9 => Q23A

Q18

Pour quelles raisons dites-vous que l'organisation du Club n'est pas TRÈS EFFICACE ?

- Inscrire la réponse96 O
 Je préfère ne pas répondre99

Q19

Qui fait partie de votre comité de coordination? Cliquez sur les membres qui participent activement.

=> Q23A
si IMPOR=#2

- | | |
|--|------|
| Coordonatrice/teur régional(e)..... | 01 |
| Directrice/teur de l'école..... | 02 |
| Membre du personnel de l'école..... | 03 |
| Représentant(e) d'un organisme communautaire | 04 |
| Autre (précisez) | 96 O |
| Je préfère ne pas répondre..... | 99 X |

Q20

À quelle fréquence le comité se réunit-il?

- | | |
|--|---|
| Plus d'une fois par mois..... | 1 |
| Environ une fois pas mois..... | 2 |
| Quelques fois par année..... | 3 |
| Une fois par année ou moins souvent..... | 4 |
| Au besoin, cela varie beaucoup..... | 5 |
| Je préfère ne pas répondre..... | 9 |

Q21

Diriez-vous que les membres de votre comité de coordination sont...

- | | |
|---------------------------------|---|
| ... très impliqués | 1 |
| ... assez impliqués..... | 2 |
| ... peu impliqués | 3 |
| ... pas du tout impliqués..... | 4 |
| Je préfère ne pas répondre..... | 9 |

Q22

Êtes-vous satisfait(e) du soutien reçu de la part de la coordonnatrice régionale ou le coordonnateur régional responsable de votre école ?

- | | |
|---------------------------------|---|
| Très satisfait(e)..... | 1 |
| Assez satisfait(e)..... | 2 |
| Peu satisfait(e) | 3 |
| Pas du tout satisfait(e) | 4 |
| Je préfère ne pas répondre..... | 9 |

Q23A

Depuis qu'ils déjeunent à l'école, avez-vous remarqué, chez les enfants, des changements TRÈS IMPORTANTS, ASSEZ IMPORTANTS, PEU IMPORTANTS ou AUCUN CHANGEMENT sur les aspects suivants :					
	<i>Très importants</i>	<i>Assez importants</i>	<i>Peu importants</i>	<i>Aucun changement</i>	<i>Je préfère ne pas répondre</i>
... L'humeur	<input type="checkbox"/>				
... L'énergie	<input type="checkbox"/>				
... La sociabilité	<input type="checkbox"/>				
... L'attention / la concentration	<input type="checkbox"/>				
... Le comportement (par ex.: plus calme, moins agressif)	<input type="checkbox"/>				

Q24

Avez-vous des contacts avec d'autres organismes alimentaires sur votre territoire?

=> Q26

si IMPOR=#1

Oui.....1
 Non.....2 => +2
 Je préfère ne pas répondre.....3 => +2

Q25

Pourriez-vous indiquer quels sont ces organismes ?

Indiquez quels organismes96 O

Je préfère ne pas répondre.....99

Q26

En plus des petits déjeuners, parmi les activités suivantes, veuillez cliquer sur celles qui sont offertes aux enfants à l'école ou en dehors de l'école.

Sorties (par ex.: quilles, cirque,...)01

Activités thématiques à l'école (par ex.: arts plastiques, repas spéciaux, concours,...) 02

.....

Activités sportives ou de plein air03

Camp Tim Horton.....04

Autre activité (Précisez).....96 O

Aucune autre activité97 X

Q28A

=> Q28B

si NON Q26=#1

Et pour cette activité, veuillez indiquer à quelle fréquence elle a lieu.						
	<i>Plus d'une fois par mois</i>	<i>Environ une fois par mois</i>	<i>Quelques fois par année</i>	<i>Une fois par année ou moins souvent</i>	<i>Cela varie beaucoup</i>	<i>Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre</i>
<i>...Les sorties (par ex.: quilles, cirque,...)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>...Activités thématiques à l'école (par ex.: arts plastiques, repas spéciaux concours,...)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>...Activités sportives ou de plein air</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>... Camp Tim Horton</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q29

Ces activités vous apparaissent-elles... ?

- ... très utiles1
- ... assez utiles.....2
- ... peu utiles3
- ... pas du tout utiles4
- Je préfère ne pas répondre.....9

Q30

Êtes-vous satisfait(e) de ces activités ?

- Très satisfait(e).....1
- Assez satisfait(e).....2
- Peu satisfait(e)3
- Pas du tout satisfait(e)4
- je préfère ne pas répondre9

Q31

Pour terminer, en quelques mots, s'il y avait un aspect à améliorer dans LES SERVICES du Club des petits déjeuners, quel serait-il ?

- Inscrire la réponse96 0
- Aucun aspect à améliorer97
- Je préfère ne pas répondre.....99

AGE

Les questions suivantes ne serviront qu'à des fins statistiques. Dans quelle catégorie d'âge vous situez-vous?

- 18 à 24 ans1
- 25 à 34 ans2
- 35 à 44 ans3
- 45 à 54 ans4
- 55 à 64 ans5
- 65 ans et plus6
- Je préfère ne pas répondre9

ECOLE

Dans quelle catégorie d'école êtes-vous responsable?

=> +1

si IMPOR=#2

- École primaire.....1
- École secondaire2
- École primaire et secondaire3
- Je préfère ne pas répondre9

SEXE

Veuillez indiquer votre sexe.

- Homme1
- Femme.....2

INT99

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration, elle est grandement appréciée. Veuillez appuyer sur la flèche pour quitter le sondage.

Veuillez utiliser la flèche de droite afin de soumettre vos réponses et quitter.
