

Projet de formation de La corporation de développement communautaire de Lévis (CDC de Lévis)

À l'automne 2004 et à l'hiver 2005, La Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC de Lévis) a offert un programme de formation en gestion des ressources humaines à 153 dirigeants salariés et administrateurs d'organismes communautaires et d'entreprises d'économie sociale de la région de la Chaudière-Appalaches. Le programme était divisé comme suit :

- huit journées pour les dirigeants salariés;
- une journée pour les administrateurs;
- une dernière journée qui réunissait administrateurs et salariés.

En s'adressant aux deux paliers de décision de l'organisation, la formation visait à maximiser l'intégration des techniques et des outils proposés.

Compte tenu de la réalité du milieu communautaire, des enjeux et des défis à relever au chapitre de la gestion des ressources humaines (diminution de la main-d'œuvre, contraintes financières, etc.), la formation a été donnée selon une approche qui favorisait le partage d'informations et la discussion entre les participants. Cette formation représentait également une occasion d'échanger sur les modes de gestion des participants ainsi que sur les particularités de leur main-d'œuvre respective. Ces rencontres ont permis aux gestionnaires de mettre en place un réseau de liens qui pourraient servir à l'évolution de leurs organisations. Le contenu et les exercices proposés se collaient à la réalité des participants. Pour ce faire, des exemples concrets ont été utilisés.

Le programme de formation était divisé en trois grands thèmes :

- Assurer la gestion humaine des ressources : défi du gestionnaire.
- Développer le capital humain.
- Coordonner son équipe pour créer une synergie.

La firme FRP Groupe-Conseil a élaboré et diffusé ce programme de formation. Le projet a pu être réalisé grâce au soutien financier du Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec, de la Direction régionale d'Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches et de la Société de développement économique de Lévis. Le Centre d'action bénévole SERS et l'InterCDC Chaudière-Appalaches ont également apporté leur contribution.